

سياسة الجودة المتكاملة والإدارة البيئية لمركز بنك تركيا فينانس التشاركي للبحث والتطوير

يقوم مركز بنك تركيا فينانس التشاركي للبحث والتطوير بتطوير مشاريع برمجية مبتكرة ومستدامة وصديقة للبيئة منذ عام 2017. وفي هذا الصدد، يهدف المركز إلى أن يكون رائداً في الصناعة وأن يساهم في مستقبل مستدام من خلال التحسين المستمر لأنشطة البحث والتطوير. وينصبّ التركيز على تحسين عمليات البحث والتطوير، وتطوير حلول مبتكرة لضمان امتثال أنشطة البحث والتطوير لمعايير الجودة والمعايير البيئية، وتقليل التأثيرات البيئية. كما يشجّع التعاون ومشاركة الموظفين في دراسات البحث والتطوير هادفاً إلى تعزيز روح الفريق وضمان أن كلّ موظف يستخدم إمكانياته على أقصى مستوى.

تمّ إنشاء استراتيجيات البحث والتطوير بناءً على تطوير المتطلبات التكنولوجية والأنشطة لزيادة جودة وكفاءة الحلول الحالية وتحليل المنافسين وتقييم توقعات السوق. بينما نقوم بتحديد أولويات أنشطة التحسين الفوري والأداء والكفاءة وتحسين الجودة في الممارسات المصرفية كاستراتيجية قصيرة المدى، وبالتوازي مع تطور المتطلبات التكنولوجية، قمنا بتحديد التركيز على الدراسات الهندسية والبحثية والتطوير المكثفة المتعلقة بتطوير منتجات تكنولوجية مبتكرة وتنافسية كاستراتيجية متوسطة وطويلة المدى.

التزم مركز بنك تركيا فينانس التشاركي للبحث والتطوير بالوعي البيئي وإدارة الجودة، واعتمد سياسةً توجّه أنشطته التجارية نحو تقليل التأثير البيئي وزيادة أداء المنتج والخدمة والجودة. وتماشياً مع هذه السياسة نتعهد في مركز بنك تركيا فينانس التشاركي للبحث والتطوير بما يلي:

- السيطرة على الآثار البيئية الناجمة عن أنشطتنا والحدّ منها
- اتخاذ التدابير اللازمة لمنع التلوّث البيئي واستخدام الموارد الطبيعية بكفاءة وجعلها مستدامة
- الوفاء بجميع أنواع الالتزامات القانونية وغيرها من الالتزامات المشروطة، وخاصة اللوائح القانونية الأولية والثانوية المعمول بها، والامتثال لمبادئ الشركة
- تبنّي وتنفيذ ودعم وتشجيع التحسين المستمر كثقافة أساسية
- القيام بجميع أنشطتنا في جميع مراحلها بطريقة تمنع التلوّث البيئي وتحمي بيئتنا، ومنع التلوّث عبر تقليل كمية النفايات، وتشجيع إعادة التدوير، وضمان كفاءة استخدام الطاقة، والمساهمة في إدارة التغير المناخي والاستفادة من عمليات الرقمنة في هذا الاتجاه
- وضع الأهداف وفق السياسة المتكاملة (للجودة والبيئة) وتوفير الموارد اللازمة لتحقيق هذه الأهداف
- إدارة عملياتنا بضوابط فعّالة تتماشى مع أهدافنا الإستراتيجية
- رفع مستوى الوعي لدى جميع موظفينا حول الإدارة المتكاملة (للجودة والبيئة)، وضمان التواصل الفعّال داخل وخارج المؤسسة
- القيام بالتدريب لزيادة وعي الموظفين بنظام الإدارة المتكامل (للجودة والبيئة)، وتشجيع المشاركة والتشاور ومتابعة الأنشطة التي من شأنها تحسين الأداء البيئي بشكل مستمر
- ضمان توريد المنتجات والخدمات التي تؤثر على أنشطتنا البيئية
- التحسين المستمر لجودة المنتجات والخدمات من خلال مراعاة ملاحظات المستخدم النهائي.