

Eureko Sigorta A.Ş. Asistans Hizmetleri

Eureko Sigorta 'dan herhangi bir poliçeniz varsa, Asistans Hizmetlerimizle hayatınızı kolaylaştıracağız. Profesyonel sürücü hizmetimizden, ambulans hizmetimize kadar farkı görüp, farkı yaşayacaksınız.

Konut Yardım Hizmetleri

- Su Tesisatı Hizmeti; İkamet etmekte olduğunuz konutun su tesisatındaki kırılma / patlama / arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Eureko Asistans, bir tesisatçıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150.-USD karşılığı YTL 'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.
- Elektrik Tesisatı Hizmeti; İkamet etmekte olduğunuz konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Eureko Asistans, bir elektrikçiyi ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150.-USD karşılığı YTL 'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.
- Çilingir Hizmeti; İkamet etmekte olduğunuz konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde oluşabilecek hasar durumlarda konuta girilebilmesi için Eureko Asistans, bir çilingiri Sigortalının ikametgah adresine yollama, cam dışındaki standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150.-USD karşılığı YTL 'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.
- Cam Kırılması Hizmeti; İkamet etmekte olduğunuz konutun dış yüzey ya da konut içinde sigorta poliçesi kapsamına giren camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Eureko Asistans, bir camcıyı ikametgah adresine yollama, cam dışındaki standart malzeme ve işçilik masraflarını üstlenir.
- Bilgi Hattı Hizmeti; Acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda Eureko Asistans 'ı aramak suretiyle çeşitli işkollarında ve asistanslık ile bağlantılı hizmet veren tüm birimlerin telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilirsiniz. (Örneğin nöbetçi eczaneler, ambulans şirketleri, otel ve konaklama tesisleri vb.)
- Otelde Konaklama Hizmeti; İkamet etmekte olduğunuz konutta yangın veya dahili su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Eureko Asistans azami 4 yıldızlı bir otelde (Eureko Asistans tarafından belirlenen), oda/kahvaltı (ekstralar sigortalıya aittir) kalışını kişi başına azami 2 gece olmak üzere üstlenir. Seçilecek otel 4 Yıldızlı (yok ise 3 Yıldızlı) ve en fazla 50 Km uzaklıkta olacaktır.

Medikal Yardım Hizmetleri

- Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık Hattı; Sizin veya yakınlarınızın karşılaşılabileceği acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak Eureko Asistans Medikal Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez.

- Acil Doktor ve Tıbbi Müdahale Hizmeti; Sizi ve yakınlarınızı ve aracınızın içinde bulunan kişilerin, acil tıbbi nedenlerden dolayı bedensel zarar / yaralanmaya maruz kaldığında veya ciddi hastalığı durumunda Eureko Asistans , bu kişilerin bulunduğu yere doktor gönderilmesini organize eder ve bu hizmetle ilgili masrafları öder.
- Ambulans Hizmeti; Siz ve yakınlarınız ile aracınızın içinde bulunan kişiler acil tıbbi nedenlerden dolayı bedensel zarar / yaralanmaya maruz kaldığında veya ciddi hastalığı durumunda Eureko Asistans, bu kişilerin aynı il sınırları içerisinde en yakın uygun donanımlı sağlık kurumuna ve/veya ikametgahına yakın bir hastaneye, normal yolcu olarak veya diğer tıbbi imkanları kullanarak (kara ambulansı, hava ambulansı veya tarifeli ticari uçuş dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) refakatçi hekim eşliğinde naklini organize edecek ve masrafları ödeyecektir.
- Vefat Halinde Cenaze Nakli Hizmeti; Sizin ve yakınlarınızın vefatı halinde Eureko Asistans naaşın nakli ve defni için gerekli organizasyonu yapar ve prosedür hakkında yakınlarınıza bilgi verir.

Yol Yardım Hizmetleri

- Çekme - Kurtarma Hizmeti; Aracınızın kaza, mekanik ve elektrik arızaları, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, yanma, şarjpole yuvarlanma veya anahtarların kaybolması sonucu hareket edememesi veya hareket edebilir olup maddi / bedeni zarara neden olabileceği durumlarda Eureko Asistans 'ın sorumluluğu başlar. Yukarıda sayılan durumlar sonucu, araç hareket etsin veya etmesin, herhangi bir sınırlamaya tabi tutulmaksızın araç öncelikle bulunduğu il sınırları içerisinde en yakın Net Servis 'e veya Eureko Sigorta 'nın anlaşmalı servisine veya en yakın yetkili servise, ya da sizin talebiniz doğrultusunda daimi ikametgahınızın bulunduğu ildeki Net Servis 'e, yoksa Eureko Sigorta 'nın anlaşmalı servisine veya yetkili servise çekilir. Arıza durumlarında en yakın Eureko Sigorta Anlaşmalı Servisi, yok ise en yakın yetkili servise çekilir ve kurtarma masrafları Eureko Asistans tarafından karşılanır. Sigortalı aracın anahtarlarının aracın içinde unutulması sonucu, sigortalının aracı açamaması halinde, aracın bulunduğu yere, Eureko Asistans, aracın açılması için tamirci temin eder. Aracınızın anahtarlarının kaybolması halinde ise, Eureko Asistans, aracın olay mahaline en yakın Net Servis 'e (bulunmadığı illerde Eureko Sigorta Yetkili Servisi 'ne) ulaşması için çekici temin eder.
- **Tamirci Gönderme Hizmeti;** Aracınız seyir halindeyken arızalanmışsa veya tamircinin olay yerinde çözebileceği bir arıza söz konusu ise, Garanti Asistans en yakın onarım noktasını, en kısa sürede size yönlendirecektir.
- **Profesyonel Sürücü Hizmeti;** Aracınızın onarımı bittikten sonra, araç Garanti Asistans tarafından tahsis edilecek profesyonel bir sürücü ile size ulaştırılır. Söz konusu hizmet; sizin ya da aracı kullanan şahsın aracı kullanamayacak durumda olması, acil durumu nedeniyle aracını alamaması ya da aracın ikametgah dışında onarım görmesi durumlarında geçerlidir.
- **Radio - Teyp (Cam Kırılması) Hizmeti;** Sigortalı araçlarda meydana gelebilecek radyo/teyp çalınması ve buna bağlı olarak cam kırılmalarında, aracınızın bulunduğu yerden çekici/kurtarıcı araç ile sizin talebiniz doğrultusunda araç yetkili servise alınacak, yetkili servis olmayan illerde, sizin talep ettiğiniz il içerisindeki onarım birimine çekilecektir. Operasyon Garanti Asistans tarafından takip edilecek, gerekiyorsa eşdeğerdeki radyo teybin onarım merkezine ulaştırılması sağlanacaktır.Sizin ya da aracı kullanan şahsın onarım sonrası aracı kullanamayacak durumda olması, acil durumu nedeniyle aracını alamaması ya da aracın ikametgah dışında onarım görmesi durumlarında araç Garanti Asistans 'ın görevlendireceği bir

yetkili sürücü ile sigortalıya teslim edilecektir. İlgili hizmet Türkiye 'de bütün illerde geçerlidir.