

Bilgilendirme

Kime : Banka Genel Müdürlükleri

Kimden : T. Bankalar Birliği Genel Sekreterliği

Konu : İnternet Bankacılığı Çalışma Grubu Toplantısı

Tarih : 9 Aralık 2009

Birlik bünyesinde faaliyette bulunan internet bankacılığı çalışma grubu 2 Aralık 2009 tarihinde toplanarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından çıkarılan “Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğ” ile birlikte uygulamaya geçilecek olan “iki bileşenli kimlik doğrulama sistemi” hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi hususunu görüşmüştür.

Toplantıda, kamuoyunu bilgilendirilmesine yönelik olarak yürütülecek faaliyetlerle ilgili aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Kamuoyunu bilgilendirilmesi amacıyla bir duyuru hazırlanmış olup hazırlanan duyurunun 16 Aralık 2009 tarihinde Türkiye Bankalar Birliği (TBB) internet sitesinde yayımlanmasına karar verilmiştir.
2. BDDK Tebliği ile gelen yenilikler ve bankaların internet bankacılığı uygulamalarına ilişkin TBB internet sitesinde bir bölüm hazırlanmasına karar verilmiştir.
3. İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan banka müşterilerinden gelebilecek sorular ve bu sorulara ilişkin yanıtların önceden hazırlanarak “Sıkça Sorulan Sorular” başlığı altında TBB internet sitesinde yayınlanmasına karar verilmiştir.
4. TBB internet sitesinde hazırlanacak olan bölümde, çalışma grubu tarafından hazırlanan ve ekte bir kopyası bulunan “ATM, İnternet ve Telefon Bankacılığı İşlemlerinde Güvenliğiniz İçin Önemli Uyarılar” dokümanının da yayınlanmasına karar verilmiştir.
5. TBB internet sitesindeki ilgili bölüme bankaların internet sitesinden de link verilmesi hususunun bankalara tavsiye edilmesine karar verilmiştir.