

## Tek Kullanımlık Şifre Uygulaması Sık Sorulan Sorular



### 1. Tek Kullanımlık Şifre (TKŞ) Nedir?

TKŞ, her kullanımda veya belirli bir süre geçtikten sonra geçerliliğini yitiren ve bir sonraki kullanım için yeniden üretilmesi gereken sayı ve/veya harf dizisidir.

### 2. TKŞ örnekleri nelerdir?

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tebliği ile önerilen TKŞ hizmetleri aşağıdadır:

1. TKŞ üreten cihazlar (token)
2. TKŞ üreten yüklenebilir programlar
3. Tek kullanımlık SMS şifreleri
4. Elektronik imza tabanlı çözümler
5. Biyometrik tanıma (henüz internet bankacılığında kullanıma sunulmuş bir hizmet değildir)

### 3. Bu hizmet ücretli midir?

Bu hizmetlerin ücretlendirilmesi bankalar arasında farklılık göstermekte olup, konu hakkında bankanızdan bilgi alabilirsiniz.

### 4. TKŞ'yi nasıl edinebilirim?

TKŞ'yi bankanızdan temin edebilirsiniz. Bu konuda bankanız tarafından yapılan açıklamaları izlemeniz ve ihtiyaç halinde bankanıza başvurmanız tavsiye edilmektedir. Ayrıca, bankanızdaki cep telefonu bilginizin güncel olması gerekmektedir.

### 5. Bir TKŞ cihazı ile her bankada işlem yapabilir miyim?

TKŞ cihazı sadece temin edilen bankada kullanılmaktadır.

### 6. TKŞ olmadan internet bankacılığını kullanabilir miyim?

TKŞ 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren zorunlu olarak kullanılacaktır.

### 7. TKŞ uygulamasını yurt dışında da kullanabilecek miyim?

SMS ile yapılan TKŞ uygulamasında, bulunduğunuz ülkede veya yerde zaman aşımına uğramadan (time out olmadan) SMS alınabiliyor ise, işlem yapılabilmektedir. SMS hizmeti bulunan ülkeye ve kullanılan operatöre göre değişiklik gösterebilmektedir.

Madde 2'de belirtilen diğer TKŞ uygulamalarının yurt dışından kullanımında bir kısıtlama bulunmamaktadır.

Diğer yandan, bazı ülkelere yapılan işlemlerde zaman zaman kısıtlamalar olabilmektedir.

### 8. TKŞ uygulamasına geçilmesinin nedeni nedir?

İnternet bankacılığına giriş işlemlerinin standart hale getirilmesi ve bu işlemlerde güvenliği artırılmasıdır.

### 9. TKŞ kullanımı bireysel kullanıcılar için mi, kurumsal kullanıcılar için mi zorunludur?

Tüm kullanıcılar için zorunludur.

### 10. TKŞ üreten cihazın çalınması/kırılması/kaybolması/bozulması halinde ne yapmam gerekiyor?

En kısa sürede bankanızla temasa geçiniz.