

TÜRKİYE FİNANS ŞUBESİZ BANKACILIK KULLANIM ŞARTLARI

1. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen şifre/parola ile Bankanın sunduğu "Şubesiz Bankacılık" hizmetlerinden yararlanabilir.
2. Müşteri Türkiye Finans Şubesiz Bankacılık kanalında kullandığı müşteri numarası, parola, kullanıcı kodu, şifre gibi kişisel bilgilerini banka personeli dâhil 3. şahıslarla paylaşmayacağını kabul ve beyan eder.
3. Müşteri, Banka'nın sunduğu/sunacağı Şubesiz Bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmek için gerekli bilgisayar, cep telefonu hattı, donanım ve yazılım programını vs. kendisi temin etmek zorundadır. Yazılım ve donanım konusunda Banka'nın hiçbir taahhüdü ve yükümlülüğü yoktur. Müşteri, Şubesiz Bankacılık hizmetlerinden yararlanmak için kullanacağı her türlü donanım ve yazılımın fiziki ve bilgi işlem güvenliğini sağlayacağını, güvenli olmayan donanım ve yazılımlar aracılığıyla Şubesiz Bankacılık hizmetlerini kullanmayacağını, aksi halde doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olacağını beyan ve taahhüt eder.
4. Müşteri, Şubesiz Bankacılık kanallarından faydalanmak için kullandığı yöntemle Banka'nın kendisine bildirimde bulunabileceğini, bu bildirimlerin Bankacılık İşlemleri Sözleşmesinde belirtilen veya Şubesiz Bankacılık için kullanmış olduğu e-posta adresine veya telefon/cep telefonu cihazına yapılabileceğini, söz konusu bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunlara ilişkin Banka kayıtlarının HMK 193 maddesi anlamında kesin ve münhasır delil olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.
5. Müşteri, Bankanın sunduğu Şubesiz Bankacılık hizmetlerinin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebeplerle, bu hizmetlerin verilmesine ara ve/veya son verilmesinden yahut hizmetin kesintiye uğramasından, keza donanımdan, yazılımdan ve/veya internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu işlemin yapılamamasından veya gecikmesinden Bankanın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.
6. Müşteri, Şubesiz Bankacılık kanallarını kullanırken gerek kendisi gerekse de Banka tarafından gönderilen mesajların, Banka'nın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hiç ulaşmamasından veya geç ulaşmasından, 3. kişiler tarafından öğrenilmesinden Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
7. Müşteri, tüzel kişi olması durumunda; tüzel kişilik tarafından Banka'ya bildirilen yetkililere ve bildirilen kapsamda şubesiz bankacılıkta işlem yapma yetkisinin verileceğini ve şifre teslim edileceğini, bu kapsamda yapılan işlemlerin yetkili kişilerce yapılmadığı itirazında bulunulmayacağını, Banka'nın bildirilen kişilerin yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifrenin kullanımının her türlü hukuki ve cezai sorumluluğunun tüzel kişiye ve tüzel kişi adına Banka'ya talimat veren kişilere ait olduğunu, Banka'ya yetkili olarak bildirilen kişilerin yetkilerinin sona erdiği yazılı olarak bildirilmediği sürece, daha evvel bildirilen kişilerin yetkisinin devam ettiğinin kabul edileceğini kabul ve beyan eder.
8. Türkiye Finans Şubesiz Bankacılık kanalının kullanımını nedeniyle bağlantı cihazında oluşan veya oluşabilecek arıza, bozulma, zayi olma vesair doğrudan veya dolaylı hiçbir zarardan Banka sorumlu tutulamaz.



9. Türkiye Finans Şubesiz Bankacılık kanalı fonksiyon ya da uygulamalarının yapısı, içeriği ve içeriğinde bulunan tüm bilgiler müşteriye önceden haber vermeksizin değiştirilebilir.
10. Müşteri, işlem bazında tıklanma yüzdeleri, kullanılan IP adresi, marka, model vb. verilerin Türkiye Finans tarafından loglanması kabul eder. Bu bilgiler Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. tarafından güvenli biçimde saklanmaktadır.
11. Müşteri, Türkiye Finans Şubesiz Bankacılık kanalı uygulamalarına eklediği profil fotoğraflarının banka sunucularında tutulmasını kabul eder. "Bu bilgiler Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. tarafından güvenli biçimde saklanmaktadır."

