

6493 SAYILI KANUN KAPSAMINDA TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

27.06.2013 tarihli Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında yayımlanan Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in ("Yönetmelik") "Tek Seferlik Ödeme İşlemi Öncesi Bilgilendirme" başlıklı 30 uncu maddesi uyarınca müşterilerimizi tek seferlik ödeme işlemlerine yönelik bilgilendirmektedir.

Tek seferlik ödeme işlemi; çerçeve sözleşme kapsamında olmayan bir defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilen ve süreklilik arz eden periyodik bir ödeme işlemi niteliğinde olmayan para transferi işlemleridir.

Bankamız tarafından sunulmakta olan tek seferlik ödeme işlemleri aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere;

Müşterinin verdiği her havale, virman, EFT, SWIFT işlemleri ("Para Transferi") talimatında; Göndericinin kimlik bilgileri ile, Para transferinin alıcısına ait; ad soyad veya ünvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası, SGK ödemelerinde sicil numarası, Para Transferi' ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı, Para transferinin ne şekilde yapılacağı ve Para transfer işlemini yerine getirmek için işlemin mahiyetine göre Banka'nın gerekli gördüğü diğer bilgiler verilir.

İşlem Süreleri:

- EFT, Havale ve Virman işlemlerinde; 16:00'ya kadar verilen talimatlar aynı gün içinde, 16:00'dan sonra verilen talimatlar bir sonraki işgününde, hafta sonu veya resmi tatil günlerinde verilen EFT talimatları ise izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilir.
- Swift sistemi aracılığı ile yapılan para transfer işlemleri azami 2 işgünü içinde gerçekleştirilir.
- Western Union İşlemleri dekont üretilmesiyle birlikte işlem anında Western Union sistemine aktararak gerçekleştirilir.
- Yukarıda sayılan işlemler haricindeki bir ödeme işlemi de para transferi niteliğinde olacağından; ödeme işlemi, niteliğine göre yukarıdaki sürelerle tabi olacaktır.

PTT aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde, azami işlem süresi tutarın müşteri hesabına iletilmesine kadar geçen süreyi ifade etmektedir.



- Yürürlükteki mevzuat uyarınca; Bankamız, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını (“Ürün ve Hizmet Ücretleri”) internet sitesinde (www.turkiyefinans.com.tr) ilan ederek müşterilere duyurur ve değişmesi halinde günceller.

Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan Ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/ işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde onayı alınmak suretiyle yerine getirilir. Süreklilik arz etmeyen işlemler için ise; müşterilere ücret değişikliği gerçekleşmeden 30 gün önce teyit ve bilgilendirme gerçekleştirmektedir. Bilgilendirmelerde ücret artışına ilişkin bilgi verilirken teyitte de, müşteriden ücret artışının teyit edilmesi gerekmektedir.

- Ödeme işleminde uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru olması halinde Banka tarafından Müşteri'ye bilgi verilir.

