

POS Terminali Kullanım Kılavuzu



POS Terminaliyle yapılan işlemler

- Satış
- Taksitli satış
- Puanlı satış
- Puan sorgulama
- İptal
- İade
- Özel işlemler - Mail order, ödeme, ön provizyon al, ön provizyon kapama, ekstre sorgulama
- Gün sonu işlemleri - Dizi gönderimi, ayrıntılı rapor yazdırma, ayrıntısız rapor yazdırma, ek nüsha yaz

Her türlü sorunuz ve bilgilendirme ihtiyacınız için
POS DESTEK ve OTORİZASYON: 0 850 222 22 44

POS Terminalinde kullanmakta olduğunuz KAĞIT RULOLARINIZ bittiğinde size en yakın
TÜRKİYE FİNANS ŞUBESİ'nden temin edebilirsiniz.



SATIŞ

Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çip'ini cihazdan okutun.

SATIŞ TUTARI?	GİRİŞ	>	TUTAR DOĞRU MU?	GİRİŞ	>	ŞİFRE?	GİRİŞ
*.**TL			*.**TL			****	

Pos cihazından çıkan satış belgesinin (slip) üzerinde "şifre kullanılmıştır" ibaresi ve "onay no" varsa satış işleminiz başarıyla sonuçlanmış demektir. (Çipli işlemlerde imza olmayacaktır)

İlk çıkan nüshayı saklayın. Pos üzerindeki herhangi bir tuşa basarak aldığınız ikinci nüshayı kart sahibine verin.

TAKSİTLİ SATIŞ

Anlaşmalı işyerleri, sadece Türkiye Finans Kredi kartlarında cihaz üzerinden taksitli satış yapabilir.

MENÜ(F1) tuşuna basın. Aşağı ok(F8)

TAKSİTLİ SATIŞ	GİRİŞ	Kartın çip'ini cihazdan okutun.
----------------	-------	---------------------------------

TAKSİT TUTARI?	GİRİŞ	>	TUTAR DOĞRU MU?	GİRİŞ	>	TAKSİT SAYISI?	GİRİŞ
*.**TL			*.**TL			*	

ŞİFRE GİRİNİZ mesajı çıktığında kart sahibi POS cihazı üzerinden şifresini yazar ve GİRİŞ tuşuna basar.

PUANLI SATIŞ

PUANLI SATIŞ	GİRİŞ	"KARTI OKUTUNUZ" mesajı çıktığında, kartın çip'ini cihazdan okutun.
--------------	-------	---

SATIŞ TUTARI?	GİRİŞ	>	TUTAR DOĞRU MU?	GİRİŞ	>	ŞİFRE?	GİRİŞ
*.**TL			*.**TL			****	

PUAN SORGULAMA

PUAN SORGULAMA	GİRİŞ	"KARTI OKUTUNUZ" mesajı çıktığında, kartın çip'ini cihazdan okutun. POS cihazından çıkan slipte kartın kullanılabilir puan bilgisi yer almaktadır.
----------------	-------	---

İPTAL

İPTAL	GİRİŞ	Aynı gün içerisinde müşteri alışverişten vazgeçerse ve gün sonu işlemi gerçekleştirilmemişse İPTAL işlemi yapılabilir.
-------	-------	--

ŞİFRE GİRİNİZ	GİRİŞ	>	İŞLEM NO GİRİNİZ	GİRİŞ	>	İPTAL İÇİN KARTI OKUTUNUZ	EVET	>	GİRİŞ
0000			*				HAYIR	>	ÇIKIŞ

İADE

İADE İŞLEMİ GİRİŞ

Müşteri yaptığı alışverişten GÜN SONU işlemi yapıldıktan sonra vazgeçerse, yapılan satış işlemleri için iade yapabilir. İADE İŞLEMİ yetkisi almak için, şube yetkilinize talep geçiniz. **MENÜ (F1) tuşuna basın.**

ŞİFRE GİRİNİZ
0000 GİRİŞ

- SATIŞ İADESİ
- TAKSİTLİ SATIŞ İADESİ
- Ekranda KARTI OKUTUNUZ mesajı çıktığında kartın çip'ini cihazdan okutun.
- İade "İŞLEM TUTARI" girin.
- İade "ONAY KODU" girin.
- İade "İŞLEM TARİHİ" girin.
- İşlem tamamlandığında Satış/Taksitli satış iade işlemi tamamlanmış olmaktadır

ÖZEL İŞLEMLER

Mail Order İşlemi

ÖZEL İŞLEMLER GİRİŞ > MAİL ORDER GİRİŞ > KARTI GİRİNİZ GİRİŞ

Son kullanma tarihi "AAYY" mesajı çıktığında ay ve yıl olarak (yılın son iki rakamı) kartın vade tarihini yazıp GİRİŞ tuşuna basın.

MAİL ORDER (CVV2) > KARTIN ARKASINDAKİ SON 3 HANELİ RAKAM GİRİŞ

MAİL ORDER TUTAR GİRİŞ *POS cihazında çıkan satış belgesi (Slip) üzerinde onay kodu varsa satış işleminiz gerçekleşmiş demektir.*

Ödeme

ÖZEL İŞLEMLER GİRİŞ

✓

ŞİFRE GİRİNİZ
0000 GİRİŞ > KARTI OKUTUNUZ > TUTAR
*,**TL GİRİŞ > TEKRAR GİRİNİZ
*,**TL GİRİŞ

POS cihazında çıkan satış belgesi (Slip) üzerinde onay kodu varsa ÖDEME işleminiz gerçekleşmiş demektir. Sadece Türkiye Finans Katılım Bankası kredi kartı sahibi müşterileriniz, kredi kartlarına ödeme yapabilirler.

Ön Provizyon Al

ÖZEL İŞLEMLER GİRİŞ > ÖN PROVİZYON AL GİRİŞ > KARTI OKUTUNUZ GİRİŞ

ÖN PROVİZYON AL.
TUTARI
*,**TL GİRİŞ > ŞİFRE GİRİNİZ

Ön Provizyon işlemi onaylanır ise üzerinde referans numarası ve onay kodu olan bir satış belgesi (slip) verilecektir. Satış belgesinin (slip) bir nüshası Ön Provizyon Kapama İşlemi için saklayın.

Ön Provizyon Kapama

ÖZEL İŞLEMLER GİRİŞ > ÖN PROVİZYON KAPA GİRİŞ > KARTI OKUTUNUZ GİRİŞ

ÖN PROVİZYON KAPA TUTAR? GİRİŞ > ONAY KODU GİRİŞ > ŞİFRE GİRİNİZ GİRİŞ
*,**TL ****

Ön provizyon kapama yapıldığında dair onaylı slip verilecektir.

Ekstre Sorgulama

ÖZEL İŞLEMLER GİRİŞ > EKSTRE SORGULAMA KARTI OKUTUNUZ

POS cihazından çıkan slipte kartın ekstre bilgisi yer almaktadır.

GÜN SONU İŞLEMLERİ

Dizi Gönderimi

GÜN SONU İŞLEMLERİ GİRİŞ > DİZİ GÖNDERİMİ GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ GİRİŞ
0000

Gün sonu işlemi sonrasında elde edilen rapor slipler ile birlikte saklanır.

Ayrıntılı Rapor Yazdırma

Ayrıntısız Rapor Yazdırma

GÜN SONU İŞLEMLERİ GİRİŞ

İşlemleri sıra ile ve ayrıntılı olarak görmek için

AYRINTILI RAPOR

toplamlarını görmek için

AYRINTISIZ RAPOR

seçeneklerinden birini seçin

GİRİŞ

tuşuna basın. 4 haleni şifrenizi

giriniz.

Ek Nüsha Yaz

SİLME (Sarı) tuşuna basın.

EK NÜSHA YAZ GİRİŞ > İŞLEM NÜSHASI - DİZİ GÖND. NÜSHASI

Yapmış olduğunuz işlemin ek nüshasını çıkarmak istiyorsanız İŞLEM seçeneğinin,

Gün sonu raporunu istiyorsanız DİZİ GÖND. menüsünü seçin GİRİŞ tuşuna basın.

İŞLEM NO GİRİNİZ GİRİŞ

Ekranı "İŞLEM NO GİRİNİZ" mesajı çıkacaktır. Son işleme ait slip üzerindeki işlem numarası otomatik olarak ekrana gelecektir. "Önceki işlemlere ait iptal yapılacak ise slip üzerinde ki işlem numarasını manüel giriş yapılarak GİRİŞ tuşuna basın.

KREDİ KARTI SATIŞLARINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

- Yüksek tutarlı işlemlerde ve yurtdışı kredi kartları ile yapılan satışlarda, kimlik belgesi fotokopisi alın.
- Tutar ne kadar olursa olsun, rakamı POS terminaline tek bir tutar olarak girin.
- Satış işlemi tamamlandıktan sonra, Kartın üzerindeki kartın son dört numarası ile POS cihazından çıkan slip üzerindeki kartın son dört numarası aynı olmasına dikkat edin. Bir fark olması halinde Pos Destek servisini arayın. Mal ve hizmeti teslim etmeyin.
- Satış işleminden sonra POS cihazı onaylı işlem slip vermemesi halinde Pos Destek servisini arayın.
- Mal ve hizmeti teslim etmeyin.
- Satış belgelerini hem kayıtlarınızı tutmak, hem de ileride gelebilecek itirazlar için 5 yıl boyunca saklayın.

RED KODLARI

P.O.S. cihazında işlem yapılması ve provizyon alınması sırasında, kartın bankası tarafından provizyon alınamama nedenini belirten kodlardır.

01	Bankanızı Arayın
03	Geçersiz İşyeri (kapalı üye işyeri)
04	Red-Karta El Koy
05	Red-Onaylanmadı
12	Red-Geçersiz İşlem
13	Red-Geçersiz Tutar
14	Red-Hatalı Kart
15	Red-Geçersiz Kart
30	Bankanızı Arayın
33	
34	
38	Red-Karta El Koy
41	
43	
51	Red-Yetersiz Limit
54	Geçerlilik Bitmiş/Vadesi Dolmuş
55	Red-Şifre Tekrar
57	Blokeli Kart
58	Tanımsız Terminal
61	Maksimum Ciro Limiti Aşıldı
62	Blokeli Kart
65	İşlem Adeti Aşıldı
75	PINGiriş Sayısı Aşıldı
80	Batch No Hatalı
91	Kartı Veren Banka Sistemi Hizmet Dışı
92	Red-Geçersiz Kart
96	Bankanızı Arayın/Sistem Hatası