



# Türkiye Finans POS Terminali Kullanım Kılavuzu



Her türlü sorunuz ve bilgilendirme ihtiyacınız için,  
POS DESTEK 0850 222 22 44 hattımızı 7/24 arayabilirsiniz.  
POS Terminalinde kullanmakta olduğunuz POS RULOLARINIZ  
bittiğinde, size en yakın Türkiye Finans Şubemizden temin edebilirsiniz.

Türkiye'nin Finans'ı  
**Türkiye  
Finans**



# POS Terminali ile yapılan işlemler

1. Satış işlemi
2. Taksitli satış işlemi
3. Puan sorgulama
4. İptal
5. İade
6. Özel işlemler (Mail order, ödeme, ön provizyon, ön provizyon kapama, ekstre)

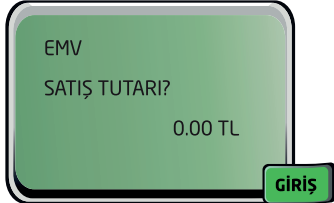
7. Ek nüsha yaz
8. Rapor yazdırma
9. Gün sonu işlemleri
10. Sistem menü
11. Parametre yükleme

Bonus Özelliği Bulunmayan Kredi Kartı Satış İşlemlerinde;

## SATIŞ

Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun. (Kartı yuvasına yerleştirin)

SATIŞ TUTARI mesajı çıkınca işlem tutarını girin GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.

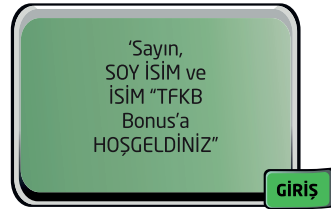


- Ekrana PUAN KULLANIMI işlem menüsü gelecektir. Kart sahibi işlemini nasıl gerçekleştirmek istiyorsa ilgili seçenek tercih edilir. (Sadece bankamız kredi kartları ve bonus özellikli kartlarında çıkar)
- PUANSIZ SATIŞ: Satış işleminde Puan kullanılmadığı durumda seçilecektir.
- Eğer işlem ATM-Debit kart ya da çip'li kartla yapılıyorsa şifre girişi için (PIN) mesajı çıkacaktır. Bu durumda kart sahibi, POS cihazı üzerindeki tuşları kullanarak kendi şifresini girer.

- GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.
- POS cihazından çıkan satış belgesinin (slip) üzerinde "şifre kullanılmıştır" ibaresi ve "onay no" varsa satış işleminiz başarıyla sonuçlanmış demektir. (Çipli işlemlerde imza olmayacaktır)
- İlk çıkan nüshayı saklayın. POS üzerindeki herhangi bir tuşa basarak aldığınız ikinci nüshayı kart sahibine verin.

Bonus Özellikli Kredi Kartı Satış İşlemlerinde;

Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun. Kart bonus özellikli ise:



1\_1- TL SATIŞ İŞLEMİ



SATIŞ TUTARI?

0.00 TL

GİRİŞ

SATIŞ BONUS?

0.00 TL

GİRİŞ

HARCAMA TUTARI 0.00 TL

PUAN KULLANIMI 0.00 TL

GİRİŞ

PİN 0.00 TL

\*\*\*\*

GİRİŞ

POS cihazından çıkan satış belgesinin (slip) üzerinde "şifre kullanılmıştır" ibaresi ve "onay kodu" varsa satış işleminiz başarıyla sonuçlanmış demektir. (Çipli işlemlerde imza olmayacaktır.) İlk çıkan nüshayı saklayın. POS üzerindeki herhangi bir tuşa basarak aldığınız ikinci nüshayı kart sahibine veriniz.

#### Döviz POS Özelikli Kredi Kartı Satış İşlemlerinde;

Döviz POS , Visa, Mastercard sahibi **Yurt dışı kart hamillerine** TL, USD, EUR, GBP, JPY, RUB, SAR döviz kurları üzerinden satış yapılabilmesini sağlayan yine aynı döviz kurları üzerinden üye işyeri hesaplarına satış bedelinin alacak geçtiği özel POS çözümüdür. Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartı cihazdan okutun. (F "MENÜ" tuşuna basılır ) Kart yurt dışı özellikli ise :

#### 1\_2- DÖVİZLİ SATIŞLAR



TÜRKİYE FİNANS

**1-SATIŞ**

2-TAKSİTLİ SATIŞ

3-PUAN SORGULAMA

4-İPTAL İŞLEMİ

5-İADE İŞLEMİ

GİRİŞ

Aşağı yukarı tuşları kullanarak işlem yapmak istenilen para birimi seçilir.

PARA BİRİMİNİ SEÇİNİZ

TRY

USD

EUR

GBP

RUB

SAR

JPY

GİRİŞ

EMV - SATIŞ TUTARI?

0.00(EUR)

GİRİŞ

PİN 0.00 (EUR)

\*\*\*\*

GİRİŞ

## 2- TAKSİTLİ SATIŞ



Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun.  
Kart Bonus özellikli ise, BONUS menüsü açılır.

BONUS  
1-SATIŞ  
**2-TAKSİTLİ SATIŞ**  
3-İPTAL İŞLEMİ  
4-İADE İŞLEMİ  
5-BONUS SORGULAMA

GİRİŞ

SABİT TAKSİT

GİRİŞ

TAKSİTLİ  
SATIŞ TUTARI?

0.00 TL

GİRİŞ

TAKSİT SAYISI  
(2-9)

GİRİŞ

TAKSİTLİ  
SATIŞ BONUS?

0.00 TL

GİRİŞ

HARCAMA TUTARI 0.00 TL  
PUAN KULLANIMI 0.00 TL

GİRİŞ

PİN 0.00 TL  
\*\*\*\*

GİRİŞ

## 3- İPTAL



Aynı gün içerisinde müşteri alışverişten vazgeçerse ve gün sonu işlemi gerçekleştirilmemişse İPTAL işlemi yapılabilir. Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun.

BONUS  
1-SATIŞ  
2-TAKSİTLİ  
**3-İPTAL**  
4-İADE  
5-BONUS SORGULAMA

GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ  
(0000)

GİRİŞ

İŞLEM NO GİRİNİZ  
(işleme ait slip üzerindeki  
işlem numarası)  
\*\*\*\*

GİRİŞ

İŞLEM NO : \*\*\*\*\*  
0,00 TL  
İPTAL E/H

GİRİŞ

#### 4- İADE

Müşteri yaptığı alışverişten GÜN SONU işlemi yapıldıktan sonra vazgeçerse, yapılan satış işlemleri için iade yapabilir. İADE İŞLEMİ yetkisi almak için şube yetkilinize talep geçiniz.

BONUS  
1-SATIŞ  
2-TAKSİTLİ  
3-İPTAL  
**4-İADE**  
5-BONUS SORGULAMA

GİRİŞ

İADE  
**1-SATIŞ İADESİ**  
2-TAKSİT İADE

GİRİŞ

İADE TUTARI  
0.00 TL

GİRİŞ

İADE  
İŞLEM TARİHİ  
GG/AA/YYYY

GİRİŞ

İADE ONAY KODU  
\*\*\*\*\*

GİRİŞ

- İşlem tamamlandığında Satış/Taksitli satış iade işlemi tamamlanmış olmaktadır.

#### 5- PUAN SORGULAMA & BONUS SORGULAMA

Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun.

BONUS  
1-SATIŞ  
2-TAKSİTLİ  
3-İPTAL  
4-İADE  
**5-BONUS SORGULAMA**

GİRİŞ

PİN  
\*\*\*\*\*

GİRİŞ

Bu fonksiyon puanlı işlem yapma yetkisine sahip işyerleri tarafından kullanılabilir.

- F (Menü) tuşuna basın. (Bonus özellikli kartlarda Bonus menüsündeki Bonus Sorgulama seçilir)
- Aşağı ok tuşuna basarak PUAN SORGULA / BONUS SORGULAMA işlemini seçin. GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.
- Kartın çip'ini cihazdan okutun.

Puan sorgulama yapılarak, slipe kartın kullanılabilir puan bilgisi basılır. Belge kart sahibine verilir.

## 6- ÖZEL İŞLEMLER



### 1. MAIL ORDER İŞLEMİ

Bankamız ile anlaşmalı olan üye işyerlerinde kart olmadan, kart sahiplerinin talimatı ile gerçekleştirilen işlemdir.

- F (Menü) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak ÖZEL İŞLEMLER menüsüne gelin. GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS  
3-PUAN SORGULA  
4-İPTAL İŞLEMİ  
5-İADE İŞLEMİ  
**6-ÖZEL İŞLEMLER**

GİRİŞ

ÖZEL İŞLEMLER  
**1-MAIL ORDER**  
2-ÖDEME  
3-ÖN PROVİZYON  
4-ÖN PROV. KAPAMA

GİRİŞ

KART GİRİNİZ  
MAIL ORDER  
(Kart numarasını POS  
üzerindeki tuşları  
kullanarak giriniz)

GİRİŞ

SON KULLANIM TARİHİ  
  
0.00 TL

GİRİŞ

GÜVENLİK KODU:  
\*\*\*\*  
(Kartın arkasındaki  
3 haneli rakam)

GİRİŞ

MAIL ORDER TUTARI  
0,00 TL

GİRİŞ

### 2. ÖN PROVİZYON

Özellikle otellerde, kart sahibinin limitinin belli bir tutarının bloke edilmesidir. Bankamız ile anlaşmalı olan üye işyerlerinde kart olmadan, kart sahiplerinin talimatı ile gerçekleştirilen işlemdir.

- F (Menü) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak ÖZEL İŞLEMLER menüsüne gelin. GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS  
3-PUAN SORGULA  
4-İPTAL İŞLEMİ  
5-İADE İŞLEMİ  
**6-ÖZEL İŞLEMLER**

GİRİŞ

ÖZEL İŞLEMLER  
1-MAIL ORDER  
2-ÖDEME  
**3-ÖN PROVİZYON**  
4-ÖN PROV KAPAMA

GİRİŞ

KARTI OKUTUNUZ  
ÖN PROVİZYON

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON  
TUTAR

0.00 TL

GİRİŞ

PİN 0.00 TL

\*\*\*\*

GİRİŞ

### 3. ÖN PROVİZYON KAPAMA

Ön provizyonla bloke edilen işlemin iptal edilmesi için kullanılır.

- F (Menü) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak ÖZEL İŞLEMLER menüsüne gelin. GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS  
3-PUAN SORGULA  
4-İPTAL İŞLEMİ  
5-İADE İŞLEMİ  
**6-ÖZEL İŞLEMLER**

GİRİŞ

ÖZEL İŞLEMLER  
1-MAIL ORDER  
2-ÖDEME  
3-ÖN PROVİZYON  
**4-ÖN PROV KAPAMA**

GİRİŞ

KARTI OKUTUNUZ  
ÖN PROV. KAPAMA

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON  
KAPAMA TUTAR

0.00 TL

GİRİŞ

PİN 0.00 TL

GİRİŞ

ONAY NUMARASI

GİRİŞ

Sadece Türkiye Finans Katılım Bankası kredi kartı sahiplerinin ekstrelerini görüntülemek için kullanılan bir işlemdir.

- F (Menü) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak ÖZEL İŞLEMLER menüsüne gelin. GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.
- EKSTRE seçeneğine girin.
- KARTI OKUTUNUZ EKSTRE mesajı çıktığında kartın çip'ini cihazdan okutun.

Ekstre sorgulama yapılarak, slipe kartın hesap özeti bilgisi basılır. Belge kart sahibine verilir.

### 7- EK NÜSHA YAZ

Herhangi bir nedenle slipin tekrar yazdırılması işlemidir.

- F (Menü) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak EK NÜSHA YAZ menüsüne gelin. GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS  
4-İPTAL İŞLEMİ  
5-İADE İŞLEMİ  
6-ÖZEL İŞLEMLER  
**7-EK NÜSHA YAZ**

GİRİŞ

RAPOR YAZDIRMA İŞLEMİ  
**İŞLEM**  
GÜN SONU

GİRİŞ

YENİDEN YAZDIRMA  
İŞLEM NO GİRİNİZ

00000\*\*

GİRİŞ

\*\*\*\*\*6540

SATIŞ

0,00 TL  
YAZDIR E/H ?

GİRİŞ

TÜRKİYE FİNANS  
4-İPTAL İŞLEMİ  
5-İADE İŞLEMİ  
6-ÖZEL İŞLEMLER  
**7-EK NÜSHA YAZ**

GİRİŞ

RAPOR YAZDIRMA İŞLEMİ  
İŞLEM  
**GÜN SONU**

GİRİŞ

## 8- RAPOR YAZDIRMA



Gün içerisinde yapılan işlemleri raporlama işlemidir.

- F (Menü) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak RAPOR YAZDIRMA'yı seçin. GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.
- İşlemleri sıra ile ve ayrıntılı olarak görmek için AYRINTILI RAPOR, toplamalarını görmek için AYRINTISIZ RAPOR seçeneklerinden birini seçin.

TÜRKİYE FİNANS  
5-İADE İŞLEMİ  
6-ÖZEL İŞLEMLER  
7-EK NÜSHA YAZ  
**8-RAPOR YAZDIRMA**

GİRİŞ

RAPOR YAZDIRMA  
AYRINTILI RAPOR  
AYRINTISIZ RAPOR

GİRİŞ

## 9- GÜN SONU İŞLEMİ



Gün sonu işlemi, gün içerisinde yapılan işlemlerin toplu olarak Kredi Kartları Merkezine gönderilerek hesaba kaydedilmesi için yapılır.

- F (Menü) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak GÜN SONU İŞLEMİ menüsüne gelin. GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS  
6-ÖZEL İŞLEMLER  
7-EK NÜSHA YAZ  
8-RAPOR YAZDIRMA  
**9-GÜN SONU İŞLEMİ**

GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ  
(0000)

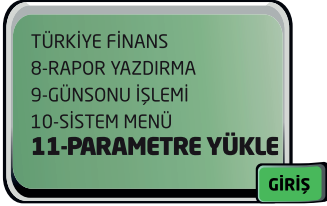
GİRİŞ

## 10- SİSTEM MENÜ

Sistem ayarlarına giriş için kullanılır.

## 11- PARAMETRE YÜKLEME

Terminal tarafında yapılan güncellemelerin kaydedilmesi için Menü ( F ) tuşuna basılır. Çıkan menüde Aşağı ok tuşuna basarak PARAMETRE üzerine gelinir GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basılır.Cihaz merkez ile bağlantı kurup yükleme işlemini tamamladıktan sonra parametre yükleme başarılı olarak slip verir.



## KAĞIT İLERLETME İŞLEMİ

Herhangi bir nedenle rulo sıkıştığında ya da bittiğinde, SİLME (Sarı tuş ) tuşuna basılı tutularak ruloyu ilerletebilirsiniz. (Modele göre değişiyor.)

## KREDİ KARTI SATIŞLARINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

- Yüksek tutarlı işlemlerde ve yurt dışı kredi kartları ile yapılan satışlarda, kimlik belgesi fotokopisi alın.
- Tutar ne kadar olursa olsun, rakamı POS terminaline tek bir tutar olarak girin.
- Satış işleminden sonra POS cihazı onaylı işlem slip vermemesi halinde POS Destek servisini arayın. Mal ve hizmeti teslim etmeyin.
- Satış belgelerini hem kayıtlarınızı tutmak hem de ilerde gelebilecek itirazlar için 5 yıl boyunca saklayınız.

## RED KODLARI

POS cihazında işlem yapılması ve provizyon alınması sırasında, kartın bankası tarafından provizyon alınamama nedenini belirten kodlardır.

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 01 | Bankanızı Arayın                     |
| 03 | Geçersiz iş yeri (Kapalı üye işyeri) |
| 04 | Red-Karta El Koy                     |
| 05 | Red-Onaylanmadı                      |
| 12 | Red-Geçersiz İşlem                   |
| 13 | Red-Geçersiz Tutar                   |
| 14 | Red-Hatalı Kart                      |
| 15 | Red-Geçersiz Kart                    |
| 30 | Bankanızı Arayın                     |
| 33 | Red-Karta El Koy                     |
| 34 |                                      |
| 38 |                                      |
| 41 |                                      |
| 43 |                                      |

|    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| 51 | Red-Yetersiz Limit                    |
| 54 | Geçerlilik Bitmiş/Vadesi Dolmuş       |
| 55 | Red-Şifre Tekrar                      |
| 57 | Blokeli Kart                          |
| 58 | Tanımsız Terminal                     |
| 61 | Maksimum Ciro Limiti Aşıldı           |
| 62 | Blokeli Kart                          |
| 65 | İşlem Adedi Aşıldı                    |
| 75 | PIN Girişi Sayısı Aşıldı              |
| 80 | Batch No Hatalı                       |
| 91 | Kartı Veren Banka Sistemi Hizmet Dışı |
| 92 | Red-Geçersiz Kart                     |
| 96 | Bankanızı Arayın/Sistem Hatası        |