

KOBİ DİJİTAL MASRAF PAKETİ SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ NO	
MÜŞTERİ ADI	
ŞUBE ADI	
PAKET ADI	KOBİ DİJİTAL MASRAF PAKETİ SÖZLEŞMESİ
PAKET ÜCRETİ (BSMV dâhil)	
PAKET SÜRESİ	3 AY
PAKET ADEDİ	
TOPLAM PAKET ÜCRETİ (BSMV dâhil)	
ÖDEME ŞEKLİ (Hesaptan/Kredi Kartından)	
TAKSİT ADEDİ (Ödeme şekli HESAPTAN ise bu alan boş bırakılmalıdır.)	

1. TANIMLAR

BANKA: Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

MÜŞTERİ: Masraf Paketi satın almak amacıyla Banka ile Masraf Paket Sözleşmesi'ni imzalayan, mesleki ve ticari amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

MASRAF PAKETİ: Bankamız tarafından sunulan bankacılık hizmetleri ve ürünlerinden Bankamızca belirlenmiş olanların paket kapsamında bir araya getirilerek, kullanım kanalı, kullanım süresi, kullanım adetleri belirli olan ve her bir ürün ve hizmetten tek tek ücret alınması yerine tek bir Paket Ücreti altında fiyatlanan hizmet paketleridir. Her paket farklı işlem çeşitlerine, farklı fiyat ve adet içeriğine sahiptir. Bundan sonra Sözleşme'de 'Paket' olarak adlandırılacaktır.

STANDART PAKET: Bankamızca belirlenen ürün ve hizmet çeşitlerinden ücreti, kullanım süresi, kullanım kanalı, kullanım adedi ve diğer tabi olduğu şartlar belirlenmiş olan hazır Masraf Paketleridir.

ESNEK PAKET: Müşterinin, Bankamızca belirlenmiş Standart Paketlerden seçim yapmak zorunda kalmadan, paket kapsamındaki istediği (Bankanın belirlemiş olduğu Esnek paket kapsamındaki ürün hizmetleri kapsamaktadır.) ürün ve hizmetlerin kullanım kanalı, kullanım süresi ve kullanım adedini kendisinin belirlediği Masraf Paketleridir.

EK PAKET: Müşterinin satın alacağı Standart ve/veya Esnek paketin kullanım süresi içerisinde bu paketlere ek olarak satın alınan paketlerdir. Standart veya Esnek paket sahibi

olunmadan satın alınmaz. Müşterinin hâlihazırda kullanmakta olduğu Paketin Standart ya da Esnek olduğu fark etmeksizin Ek Paket olarak, Standart veya Esnek paket seçebilir.

PAKET ÜCRETİ: Masraf Paketi satın alma ücretidir.

CARİ HESAP: Faiz, kar payı veya her ne isim altında olursa olsun, anapara dışında herhangi bir ödemenin yapılmadığı hesap türüdür.

ALT HESAP: Müşterinin sahip olduğu Cari Hesabına bağlı ek numaralı tüm diğer hesaplarını ifade eder.

OTOMATİK YENİLEME: Satın alınan Masraf Paketinin süresinin sonunda Müşteri tarafından iptal talebi gelmedikçe mevcut paket içeriğinin güncel paket ücreti üzerinden yenilenmesini ifade eder.

DEĞERLİ KÂĞIT BEDELİ: Değerli kâğıtlar kanununa bağlı olarak tahsil edilen vergidir.

ZORUNLU ÜRÜN SAHİPLİĞİ: Bazı Masraf Paketlerini satın alabilmek için Bankamızın farklı bazı ürünlerine sahip olunması şartı aranabilir. İşbu sözleşmenin paket içeriğinin belirtildiği 4. maddesinde yer alan, bu şekilde paket satın alabilmek için sahip olunması gereken Zorunlu Ürün/Ürünlerin sahipliğini ifade eder.

PAKET DURUMU “AKTİF”: Sahip olunan Masraf Paketinin belirlenen süre içerisinde kullanılabilir olduğunu ifade eder.

PAKET DURUMU “BEKLEMEDE”: Zorunlu Ürün sahipliği içeren Masraf Paketinin belirlenen süre içerisinde sahip olunması gereken ürünlere veya şartlara sahip olunmadığında paketin geçici olarak kullanıma kapalı olduğunu ifade eder. Sahip olunması gereken Zorunlu Ürünün sağlanması durumunda paket durumu Bekleme’den Aktif’e geçmektedir.

DİJİTAL KANAL: Masraf Paketlerinin satış işlemlerinin gerçekleştirildiği İnternet ve Mobil Şubeyi ifade eder.

ÖDEME TİPİ: Satın alınan/alınacak olan Masraf Paketi ücretinin tahsil edileceği hesap veya kredi kartı ödeme yöntemini ifade eder.

SATIŞ KANALI: Satın alınan/alınacak olan Masraf Paketinin satışının gerçekleştiği/gerçekleşeceği kanalı ifade eder.

2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu sözleşme, Müşterilerin Banka’dan satın alacağı Masraf Paketlerinin tabi olduğu genel kuralları kapsar.



3. GENEL HÜKÜMLER

- 3.1.** Masraf Paketleri işbu sözleşmenin 4. maddesindeki tabloda yer alan kapsamda ve sözleşmenin birinci sayfasındaki tabloda yazılı paket süresince kullanılabilir.
- 3.2.** Paketlerin kullanım süresi, şubeden yapılan satın alma işlemlerinde işbu sözleşmenin imzalandığı tarihte sistemsel tanımlamaların yapılmasından itibaren, Dijital Kanaldan yapılan satın alma işlemlerinde ise satın alma işleminin tamamlanmasından itibaren başlar.
- 3.3.** Paket kapsamı, Müşterinin Masraf Paketini satın aldığı Türk Lirası Cari Hesabındaki tüm Alt Hesaplarında geçerli olacaktır. Bir Cari Hesaba birden fazla Masraf Paketi tanımlanabilir.
- 3.4.** Paket kapsamındaki ürün veya hizmetler, kullanım sayısı aşılmadığı sürece, kullanım süresi içerisinde ayrı ayrı ücretlendirilemez. Tek seferlik Paket Ücreti ödenerek paket kullanım koşullarına uygun olmak kaydıyla paket kapsamında belirtilen adet, sürede işlem yapmaya hak kazanılır. Paket kapsamında satın alınan işlemler, paket sistemsel olarak tanımlandıktan sonra yapılacak işlemleri kapsamaktadır.
- 3.5.** Masraf Paketi kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanma hakkı, paket süresince geçerli olup, bu süre içinde kullanılmayan ürün ve hizmetler paket bitiş tarihinden sonra kullanılamaz, bir sonraki döneme veya başka bir Müşteriye devredilemez. Müşterinin işlem esnasında birden çok Masraf Paketi bulunması durumunda bitiş süresi en yakın paketinden hakları tükenecektir.
- 3.6.** Müşterinin Masraf Paketinin yenilenmemesi yönünde bankamıza şube veya Dijital Kanallardan ulaşan bir talebi olmadıkça Masraf Paketi otomatik olarak aynı kullanım koşulları ile yenilenecektir. Ek Masraf Paketleri, “iptal talebi olmadıkça paketlerin otomatik yenileneceği” şartına tabi olmayacaktır.
- 3.7.** Masraf Paketi yenileme tarihinde Cari Hesap bakiye yetersizliği, kredi kartı limit yetersizliği veya kart statü güncellemesi vb. sebeplerle Paket Ücreti tahsil edilemediği durumda paket yenilemesi yapılamayacak olup bu halde Bankamıza herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
- 3.8.** Paket iptali yalnızca satışın gerçekleştiği günden itibaren 15 gün içerisinde, paket içeriğindeki ürün ve hizmetlerin kullanılmamış olması koşulu ile paket iptal edilebilir. Bunun haricinde kullanım süresi içerisinde paket iptal edilemez.
- 3.9.** Paket süresi bitmeden paket kapsamındaki ücretsiz ürün ve hizmetlerin tüketilmesi durumunda, bundan sonra yapılacak işlemler, Banka’ca işlem tarihinde www.turkiyefinans.com internet adresinde ilan edilmiş “ürün ve hizmet ücretleri” tablosu üzerinden ücretlendirilecektir.
- 3.10.** Banka, Zorunlu Ürün sahipliği gerektiren Masraf Paketlerinde, Zorunlu Ürünlerin iptal edilmesi durumunda söz konusu ücret paketinin kullanımını durdurmaya yetki olup bu durumda paket durumu “Aktif” statüsünden “Beklemede” durumuna alınır. Zorunlu koşulların tekrar sağlanması durumunda Masraf Paketi kullanıma maksimum 24 saat sonrasında açılacaktır ve Masraf Paketi “Aktif” statüye tekrar geçecektir.
- 3.11.** Bazı ‘Zorunlu Ürün Sahipliği’ gerektiren paketleri satın alabilmek için, iş bu sözleşmede yazılı ‘Zorunlu Ürünler’e ek olarak ‘Seçmeli Ürünler’ de talep ediliyorsa,



- ‘Seçmeli Ürünler’ tablosunda yer alan ürünlerin belirtildiği ürün adedi kadar ürüne sahip olunması gerekmektedir. 3.10. maddede yazan Zorunlu Ürünler’in iptali hakkındaki hüküm Seçmeli Ürünler’in iptali halinde de uygulanacaktır.
- 3.12.** Banka, Müşteri tarafından söz konusu Paket Ücretinin ödenmemesi durumunda, söz konusu hizmeti durdurmaya / iptal etmeye yetkilidir. Kredi kartı ile tahsilat yönteminin seçilmesi durumunda Masraf Paketlerinde yer alan avantajların sağlanabilmesi için ilgili tahsilat döneminde Paket Ücretinin ödenmiş olması gerekir.
- 3.13.** Paket kapsamında bulunan çek karnesi kullanımına ilişkin hüküm, çek karnesi kullanımı için Banka’ca belirlenen gerekli şartları sağlamış ve çek karnesi kullanım aşamasına gelmiş Müşterilerin, sadece çek karnesi komisyon tutarını kapsamaktadır (Yabancı Para Çek karnesi ve Değerli Kâğıt Bedeli Vergisi paket kapsamında değildir). Çek karnesi kullanımına ilişkin Banka’ca uygulanan diğer hükümler aynen geçerlidir.
- 3.14.** Masraf Paketleri kapsamında yer alan tahsil çeki işlemleri, Bankamız ve diğer banka TL çeklerini kapsamaktadır.
- 3.15.** Masraf Paketleri kapsamında yer alan Hesap İşletim Ücreti muafiyeti, yenilemeler de dâhil paket süresince 3 aylık dönem ödemesini kapsamaktadır.
- 3.16.** Masraf Paketleri kapsamında yer alan senet tahsili işlemleri, muhabir masrafı hariç, şehir içi/şehir dışı TL senetleri kapsamaktadır.
- 3.17.** Masraf Paketleri kapsamında yer alan kiralık kasa kullanımı, şube kiralık kasa müsaitlik durumuna göre belirlenecektir. Şubede müsait kasa olmaması durumunda paket ücretinden kiralık kasa indirimi yapılmayacak olup bu durumda müşteri dilerse, işbu sözleşmede yazılı cayma hakkı süresi içerisinde sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Paket kapsamında kiralanın kullanım süresi 1 yıldır.
- 3.18.** Masraf Paketleri kapsamında yer alan YP transfer, Peşin ve Mal Mukabili İthalat Ödemesi, Vesaik Mukabili İthalat Ödemesi gibi kambiyo işlemlerinde masraf paketi işlem ücreti ve bankamız masraflarını kapsamaktadır. Muhabir masrafları masraf paketi kapsamına dâhil değildir.
- 3.19.** Müşteri, Masraf Paketi’ne sahipse, Masraf Paketinde belirlenen sayıların üzerindeki transfer işlemleri için, işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücretin müşterinin işlemini gerçekleştirdiği belirtilen hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder. Bu sözleşmede yer almayan hususlarda Bankamızla akdetmiş olduğunuz “Kurumsal Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi” ve ilgili diğer sözleşme ve formlardaki hükümler geçerli olacaktır.
- 3.20.** Paket Ücreti Müşterinin Banka nezdinde bulunan cari ve/veya diğer her türlü hesabından peşin veya Banka nezdinde bulunan kredi kartından peşin / taksitli olarak müşterinin talebine göre tahsil edilir. Kredi kartından yapılan ödemelerde puana hak kazanılamayacaktır.
- 3.21.** Otomatik yenilemeler; ödeme kredi kartı ile yapılmış ise yenileme günü ödemenin yapıldığı kredi kartının limiti müsaitse gerçekleşir (limit müsait değilse tahsilat yapılmaz), ödeme hesaptan tahsilat ise ödemenin yapıldığı hesaba bağlı tüm TL Alt Hesaplardan Otomatik Yenileme gerçekleşebilecektir.
- 3.22.** Müşterinin Masraf Paketinin yenilenmemesi yönündeki talebini yenileme tarihinden en geç 1 gün öncesine kadar Bankamıza yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla ulaştırması gerekmektedir. İptal talebinin bulunmadığı durumda, Bankamızın paket içerikleri ve



ücretlerinde değişiklik yapma hakkı saklı olmak kaydıyla, paket otomatik olarak işbu sözleşmede yer alan yazılı şartlarda yenilenecektir.

3.23. Banka Paket Ücreti, içeriği ve kullanım şartlarını değiştirme hakkını saklı tutar. Banka paketlerin içeriği ve ücretini www.turkiyefinans.com.tr internet sitesinde yayımlar. Bankanın yapacağı içerik ve Paket Ücretlerindeki değişiklik, yeni satın alınacak paketlerde ve Otomatik Yenilemelerde geçerli olacaktır. Banka yenileme döneminde paketinde değişikliği olan Müşteriye Bankamıza bildirmiş olduğu GSM numarasına SMS yolu ile bildirimde bulunur. GSM numarasının değiştirilmiş veya herhangi bir nedenle kullanılmıyor olmasına rağmen Müşterinin yeni numarasını Bankaya bildirmemiş olmasından kaynaklanan sorumluluk Müşteriye aittir.

3.24. Masraf Paketi kapsamında sunulan ürün ve hizmetler kurumsal Müşterilerin kullanımını amaçlıdır. Banka bu amaç dışı kullanım tespit ettiğinde, Müşteriyi uyarma veya herhangi bir uyarıda bulunmadan Masraf Paketini kullanıma kapatma hakkına sahiptir.

4. PAKET KAPSAMI

KOBİ DİJİTAL masraf paket içeriğine aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

İŞLEM TÜRÜ	SUNULDUĞU KANAL	PAKET SINIRI
EFT	İNTERNET / MOBİL	25 ADET
HAVALE	İNTERNET / MOBİL	25 ADET

Bu sözleşmenin imzalanması halinde müşteri adına Türkiye Finans Katılım Bankası masraf paketlerinden “KOBİ DİJİTAL MASRAF PAKETİ SÖZLEŞMESİ” tanımlanması için müşterinin talebi alınmış kabul edilecektir.

Anlaşılmayan konularda lütfen size en yakın şubemizden detaylı bilgi talep ediniz.



6 sayfa ve birbirini takip eden 4 ana maddeden oluşan bu Sözleşme bir bütün olup sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması, Sözleşme'nin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini ifade eder, yeterli ve geçerli kabul edilir.

Müşterinin;

Unvanı / Adı Soyadı: _____

Tarih: __/__/____

İmza:

Banka;

Kaşe – İmza:

