

## TÜRKİYE FINANS İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) Politikası Türkiye Finans'ın iş sürekliliği yönetimine yaklaşımını göstermektedir.

Bu politika, Banka'nın, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardının gereklerine göre belirlediği kapsam ve hedefler çerçevesinde, kritik ürün ve hizmetleri destekleyen süreçlerin İş Etki Analizi sonuçlarında öngörülenden daha uzun süre kesintiye uğramasına neden olan olaylar veya kriz durumunda, kritik faaliyetlerinin planlanan biçimde sürdürülmesini ve zamanında kurtarılmasını, planlı biçimde normal duruma dönülmesini sağlamayı amaçlar.

Banka yönetimi tarafından onaylanmış olan İş Sürekliliği Yönetim yapısı ile süreçler, politikalar ve stratejiler tesis edilerek gerekli tedbirlerin alınması sağlanır. Böylece olağanüstü durumlarda yaşanan kesintilerin operasyonel, finansal, yasal açıdan ve saygınlık bakımından olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi hedeflenir.

Türkiye Finans'ın iş sürekliliğini sağlarken ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi için belirlediği kapsam

- BDDK'nın yayınladığı Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik,
- Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlişkin Tebliğ,
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı ve
- COBIT Çerçevesi

ile uyumludur.

İSYS'nin öncelikli hedefi, Banka'nın belirlediği misyonu olağanüstü durumlarda da yerine getirmesini sağlamaktır.

Banka, olağanüstü durumlarda personelin ve müşterilerin can güvenliğini sağlamak, oluşan kesintileri yönetmek, sistem ve kaynak kayıplarını ve saygınlık zararlarını önlemek, aynı zamanda yasal yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Sistemini planlar, kurar, düzenli olarak gözden geçirir ve iyileştirir.

İSYS'nin başlıca hedefleri şunlardır:

- Acil ve olağanüstü durumlarda, minimum hizmet seviyesi ve geri kurtarma zaman hedeflerine uyumlu hizmet sağlayabilmek
- Uluslararası İş Sürekliliği Standartlarına uyumlu bir İş Sürekliliği Yönetim Sistemine sahip olmak
- İlgili regülasyonlara (BDDK vs.) uyumlu bir İş Sürekliliği Yönetim Sistemine sahip olmak
- Acil ve olağanüstü durumların sonrasında normal hizmet seviyesine öngörülen sürelerde dönebilmek