

## النشرة الإرشادية للوعد نسخة خاصة بالعميل

تمت كتابة هذه النشرة في ضوء اللائحة التنظيمية الصادرة عن هيئة تنظيم ومراقبة البنوك التركية<sup>1</sup> وذلك بهدف إرشاد العملاء.

### 1. خصائص الوعد الأساسية:

الوعد: هو إخبار الشخص بصنع معروف لشخص آخر في المستقبل، بحيث يكون الموعد له حرا في الاستفادة من الوعد من عدمه. أما المواعدة فهي وعدان متقابلان من طرفين بإيقاع تصرف في المستقبل في محل وزمان واحد.

الوعد ليس عقدا وإنما هو عبارة عن تعهد من طرف واحد، ويصبح ملزما للواعد إن كان معلقا على شرط أو مدة أو ثمن أو تصرف أو حادث.

يشترط أن يكون الموعد به مراعى لمبادئ ومعايير الصيرفة الخالية من الربا. إذا لم يصل الأطراف إلى مرحلة إنشاء العقد فبإمكانهم اللجوء إلى أسلوب الوعد من أجل إنشاء عقد مستقبلي.

### 2. مراعاة المنتج أو الخدمة لمعايير ومبادئ الصيرفة الخالية من الربا:

يستمد الوعد والمواعدة مشروعيتهما من القواعد الفقهية الرئيسية، وتعتبر المعاملات التي تجريها البنوك التشاركية في إطار الوعد مستوفية لمبادئ ومعايير الصيرفة الخالية من الربا ما دامت هذه المعاملات مراعية لهذه المبادئ.

### 3. دور العميل في الوعد:

في عملية الوعد يكون العميل واعداء، فيما يكون البنك التشاركي الطرف الموعد له.

### 4. آلية إجراء المعاملة:

يقوم العميل بتقديم طلبه المبني على الوعد إلى البنك التشاركي، بحيث يتم فيه ذكر جميع التفاصيل التي يحتاجها الطرفان والتي ستمنع وقوع النزاع بينهما. ثم يقوم العميل بإبلاغ البنك التشاركي بحجم البضائع أو الأوراق المالية أو الذهب أو الفضة أو العملات الأجنبية أو الليرة تركية أو غير ذلك من الأصول التي يريد إجراء المعاملة عليها (بيع أو شراء). وبناء على وعد العميل يتم إجراء المعاملة في أجلها المحدد ويؤدي العميل ما عليه من التزامات.

### 5. حقوق والتزامات أطراف الوعد:

1. يقصد بها اللائحة المنظمة لأصول وآلية إرشاد العموم والعملاء في ضوء معايير ومبادئ الصيرفة الخالية من الربا، وقد قامت هيئة مراقبة وتنظيم البنوك التركية بنشر هذه اللائحة في الجريدة الرسمية ذات الرقم 31675 بتاريخ 30 نوفمبر 2021.

يمكن للبنك التشاركي أن يحصل من العميل على تعويض عن جميع الأضرار الفعلية / الحقيقية التي قد تنجم عن عدم وفائه بوعده والتزاماته في الوقت المتفق عليه أو التي قد تنجم حال نكوله عن وعده وعدم أدائه ما يجب عليه أداءه للبنك التشاركي.

يتحمل العميل كل ما يترتب على المعاملات التي ستجري بناء على الوعد من ضرائب ورسوم وتمويل ما إلى ذلك من مصاريف قانونية.

يحق للبنك التشاركي أن يطالب في حدود مبلغ المعاملة بكل أنواع التأمينات وذلك من أجل التحوط من الأضرار التي قد تنجم عن تقلبات السوق ومواجهة مخاطر عدم وفاء العميل بالتزاماته.

يتعهد الطرف الواعد ويلتزم بأداء المبالغ الموعود بها في الأجل المحدد.

**6. عنوان موقع الإنترنت الرسمي الذي يمكن العميل من الحصول على معلومات أوفى فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة:**

يمكن الحصول على معلومات أوفى فيما يتعلق بخدماتنا ومنتجاتنا عبر موقع البنك على الإنترنت، كما يمكن عبر هذا الموقع الوصول إلى الإجازات الشرعية المتعلقة بهذه الخدمات والمنتجات.

موقع البنك على الإنترنت: [www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr)

تاريخ تسليم النشرة الإرشادية: ...../.../.....

اسم ولقب العميل / المسمى الوظيفي: .....

الرقم الوطني التركي / الرقم الضريبي: .....

يمكن تبليغ هذه النشرة حضورياً، كما يمكن تبليغها عن بعد إما إلكترونياً أو من خلال وسائل الاتصال عن بعد، وفي حال تم التبليغ حضورياً يجب التوقيع على هذه النشرة بعد الكتابة بخط اليد لعبارة "تم تبليغي شفويا وكتابيا وتحقق الرضا مني".

التوقيع / الختم: