

ETİK İLKELER POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ VE KAPSAM.....	1
2. MİSYONUMUZ (VARLIK SEBEBİMİZ).....	1
3. VİZYONUMUZ (AMACIMIZ).....	1
4. KURUMSAL DEĞERLERİMİZ.....	1
5. TEMEL ETİK İLKELERİMİZ.....	1
6. ETİK İLKELERİMİZE AYKIRI DURUMLARIN GÜNDEME GETİRİLME VE BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ.....	2
7. MÜŞTERİLERİMİZE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ.....	2
7.1 Açıklık, Doğruluk ve Güvenilirlik.....	2
7.2 Ayrımcılık Yapmama.....	3
7.3 Müşteri İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi.....	3
7.4 Müşterini Tanı.....	3
7.5 Müşteri Memnuniyeti.....	3
8. BİRBİRİMİZE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ.....	4
8.1 Saygı: Ayrımcılık, Taciz veya Tehdide Karşı Tolerans Göstermeme.....	4
8.2 Yönetim Tarzı: Sorumluluk ve Takım.....	4
8.3 İş Sağlığı ve Güvenliği.....	5
9. BANKAMIZA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ.....	5
9.1 Mevzuata Uyum.....	5
9.2 Katılım Bankacılığı Prensiplerine Uyum.....	5
9.3 İş Hayatı.....	5
9.4 Kayıt Yaratma ve Yönetimi.....	6
9.5 Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla İşbirliği Yapılması.....	6
9.6 Medya İlişkileri.....	6
9.7 Rakip ve Rekabet İlişkileri.....	7
9.8 Banka Varlıklarının Korunması.....	8
9.9 Kişisel Finansman Standartları.....	10
9.10 Çıkar Çatışması.....	11
10. TOPLUMA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ.....	13
10.1 Suçtan Kaynaklanan Malvarlığı Değerlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele.....	13
10.2 Ambargolar ve Yaptırımlar.....	14
10.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele.....	14
10.4 Çevreye İlişkin Taahhütlerimiz.....	14
10.5 Yapay Zekâ Teknolojilerinin Geliştirilmesi ve Uygulanması.....	14
10.6 Vergi ve Sosyal Güvenlik Sistemlerine İlişkin Yükümlülükler.....	15
10.7 Topluma Katkı.....	15
10.8 Siyasi Tarafsızlık İlkesi.....	15
11. ETİK İLKELER POLİTİKASI'NIN UYGULAMASI.....	15
12. YÜRÜRLÜK.....	16



1. AMAÇ VE KAPSAM

Etik İlkeler Politikamız; Türkiye Finans Katılım Bankası ve çalışanları olarak uymamız gereken ilkeleri ve çalışma düzenine ilişkin kuralları içerir. Bu ilke ve davranış kurallarının amacı; Bankamız ve çalışanları olarak Banka içerisinde ve dışında bankayı ilgilendirecek tüm işleri belirlenen ilkeler çerçevesinde yapmamızı sağlamaktır.

Türkiye Katılım Bankaları Birliği "Bankacılık Etik İlkeleri" ve Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği "Sermaye Piyasası Çalışanları Etik İlkeleri ve Davranış Kuralları"; Etik İlkeler Politikamız ile birlikte bir bütün teşkil eder ve gerekli durumlarda yararlanabileceğimiz kaynaklar arasında yer alır.

2. MİSYONUMUZ (VARLIK SEBEBİMİZ)

Birlikte kazanan ve paylaşanların hayata katılım bankasıyız.

3. VİZYONUMUZ (AMACIMIZ)

Sürdürülebilir ve kârlı büyüme ile katılım bankacılığını Türkiye'de tüm birey ve şirketlerle tanıştırmak.

4. KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Müşteri Odağımızdır: Bize daima güvenen müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak ve beklentilerini aşmak önceliğimizdir.

Çeşitlilik Zenginliğimizdir: Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın çeşitliliği en önemli zenginliğimizdir.

Yenilikçilik Gücümüzdür: Yaratıcılığımızı ve farklı düşünme biçimimizi ürün, hizmet ve süreçlerimizi geliştirmek için kullanırız.

Tek Ekibiz: Ortak hedef için çalışan, birbirine güvenen ve saygı duyan çevik bir takımız.

Başarı Tutkumuzdur: Sürekli gelişmek, hep daha iyi sonuç almak ve rekabette en iyi olmak için çalışırız.

5. TEMEL ETİK İLKELERİMİZ

Temel etik ilkelerimiz her türlü işlem ve davranışımızda bizlere yol gösterir:

Dürüstlük: Çalışma ve faaliyetlerimizde dürüstlük ilkesine bağlı kalırız.

Adalet: Paydaşlarımızın hakkını her koşulda gözetir ve koruruz.

Tarafsızlık: İnsana saygının başarının temeli olduğunun bilinciyle hareket eder, hiçbir koşul ve şartta ayrımcılık yapmayız.

Güvenilirlik: Tüm hizmet ve işlemlerimizde, müşterilere ve diğer tüm paydaşlarımıza açık, anlaşılır ve doğru bilgiler verir, zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda hizmet sunarız.

Uyum: Tüm yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyarız, katılım bankacılığı prensiplerimiz doğrultusunda hizmet sunarız.

Saydamlık: Sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, müşterileri ve kamuyu tam, doğru ve zamanında bilgilendiririz.

Toplumsal Yararın Gözetilmesi ve Çevreye Saygı: Tüm faaliyetlerimizde kârlılığın yanı sıra toplumsal yararın gözetilmesi ve çevreye saygı bilinciyle hareket eder, sosyal ve kültürel etkinliklere destek sağlamaya özen gösteririz.

6. ETİK İLKELERİMİZE AYKIRI DURUMLARIN GÜNDEME GETİRİLME VE BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Etik İlkeler Politikamız, çalışma düzenine ilişkin ilke ve kuralların bir özetini sunar. Tutum ve çalışmalarımızda uymamız gereken ilke ve kuralların, bu özetle sınırlı olmadığını ve tüm etik kuralların yazılı hale getirilmesinin mümkün olmadığını biliriz. Burada yazılı olmayan bir durumla karşılaştığımızda, temel etik ilkelerimiz ışığında davranır, emin olamadığımız durumlar için de üstlerimize danışırız.

Bankamızın başarısının ve itibarının korunması için bir bütün olarak etik ilkelere uymamız gerektiğini biliriz. Birimizin bile etik ilkelere aykırı davranışı, paydaşlarımız nezdinde güvenilirliğimizi ve çalışmalarımızı etkileyebilir. Bu nedenle, etik ilkelerimize aykırı bir davranış veya işlem ile karşılaştığımızda veya bu yönde bir şüphemiz olduğunda, aykırılıkları üstlerimize ve/veya Etik Hattı'na mutlaka bildiririz.

Bankamız, etiğe aykırı durumları, ayrımcılık veya taciz konularında endişe veya sorularımızı gündeme getirmemiz ve şüphelendiğimiz diğer kanun, yönetmelik ve politika ihlallerini rapor etmemiz için bizi teşvik eder. Aşağıda belirtilen kanallardan günün 24 saati, haftanın 7 günü Banka Etik Hattı ile iletişime geçebileceğimizi biliriz.

E-posta ile : etikbildirim@turkiyefinans.com.tr

Banka Portalı : [http://hayat / etik hattı](http://hayat/etik-hatti)

Ayrıca, hat üzerinden yaptığımız bildirimlerin gizli tutulacağı ve bildirimimiz nedeniyle herhangi bir yaptırım ile karşılaşmayacağımızın bilincindeyizdir. Buradan yapılan bildirimlerde - belli çekincelerimiz varsa ve ismimizi belirtmek istemiyorsak - isim belirtmeden (anonim) bildirimde bulunmanın mümkün olduğunu biliriz.

7. MÜŞTERİLERİMİZE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Bankamız müşterileri, faaliyetlerimizin odağında yer alır. Müşterilerimizle ilişkilerde, karşılıklı güven ve değer yaratmak temelleri üzerinde, uzun süreli ilişki kurma hedefiyle hareket ederiz.

7.1 Açıklık Doğruluk ve Güvenilirlik

7.1.1 Ürün ve hizmetlerimiz için adil fiyatlandırma önceliğimizdir.

7.1.2 Müşterilerimizi, Bankamız ürün ve hizmetleri ile ortaya çıkabilecek masraf ve kazançlara, kendi haklarına ve yükümlülüklerine ilişkin olarak tam, doğru ve zamanında bilgilendiririz.

7.1.3 Elektronik bankacılık başta olmak üzere, müşterilerimize kullandıkları ürün ve hizmetlerle ilgili dikkat etmeleri gereken unsurları, sağlayacakları faydaları, maliyetleri ve olası riskleri açıklıkla ve zamanında anlatırız.

7.1.4 Müşterilere açık ve net açıklamalar yapmaya, müşterilerin anlamayacağı teknik terimler kullanmamaya özen gösterir ve abartılı, yanıltıcı ifadeler kullanmayız.

7.1.5 Müşterilere ürün ve hizmetler ile ilgili, yerine getiremeyeceğimiz sözler vermez, verdiğimiz sözleri yerine getirir ve güvenilirliğimizin zedelenmesine mahal vermeyiz.

7.1.6 Banka faydasına olması gerekçesi de dâhil olmak üzere, hiçbir şekil ve şartta müşterilere eksik veya hatalı bilgi vermez, müşteri haklarını ihlal anlamına gelebilecek her türlü davranış ve tutumdan uzak dururuz.

7.1.7 Bankamızın rakiplerine üstünlük sağlamasının en önemli unsurlarından birinin müşterilerimize kaliteli hizmeti sunmak olduğunun bilincindeyizdir, müşteri ihtiyaçlarını ve beklentilerini doğru şekilde anlamak ve bunlara doğru çözümler üretmek için çalışırız.

7.2 Ayrımcılık Yapmama

7.2.1 Müşterilerimize ırk, cinsiyet, inanç, din, etnik köken, milliyet, siyasi görüş, yaş, engellilik hali, medeni hal vb. konularda fark gözetmeden eşit ve tarafsız hizmet veririz. Bu konularda tartışmalara girmeyiz.

7.3 Müşteri İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi

7.3.1 Tüm işlemlerin yasal ve iç mevzuat ile katılım bankacılığı prensiplerimize uygun olduğundan emin oluruz.

7.3.2 Müşteri işlemlerini yaparken belirlenmiş yetki ve limitler çerçevesinde hareket eder, yetkimizi aşan işlemler için Bankamızdaki üst makamlarla temasa geçeriz.

7.3.3 Kanunî zorunluluklar, Banka yetkili makamları tarafından özel olarak izin verilenler veya İnsan Kaynakları Politikası'nda düzenlenen birinci, ikinci ve üçüncü derece akrabalar hariç, Bankanın faaliyetleri kapsamında yapılan işlemler için müşterilerimizden vekâlet kabul etmez veya müşterilere vekâlet vermeyiz.

7.3.4 İşlemlere ilişkin olarak alınması gereken belge, bilgi, imza vb. konularda eksikliğe sebebiyet vermeyiz.

7.3.5 Tüm bölümlerimiz ile birlikte tek bir ekip olduğumuzu bilir, müşteri nezdinde şubeler arası gereksiz rekabet yaratmayız.

7.3.6 Müşteriler ile iletişimde Bankamız idari / yönetsel kararlarına atıfta bulunmaz, banka iç yazışmalarını müşteriye doğrudan iletmez, bu tür davranışların Bankacılık mevzuatı uyarınca bankacılık sırrının ifşası anlamına gelebileceğini biliriz.

7.3.7 Müşteri bilgilerinin sisteme doğru ve eksiksiz girilmesine özen gösteririz.

7.3.8 Müşterilerimize sunulan tüm sözleşme, belge ve formların içeriklerinin, işleyişle uyumlu ve kolay anlaşılır şekilde hazırlanmasına özen gösteririz.

7.4 Müşterini Tanı

7.4.1 Müşterilerimizi tanıır, iş alanları ve faaliyetleri hakkında yeterli bilgi sahibi olur ve onların finansal ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarız.

7.5 Müşteri Memnuniyeti

7.5.1 Yasalar ve resmi uygulamalar çerçevesinde, bankamızın iş yapma prensipleri ile uyumlu olarak müşteri memnuniyetini sağlamanın esas olduğunu biliriz.

7.5.2 Müşteri işlem ve taleplerinin, yetki ve sorumluluklarımızın dışında veya yeterince bilgi sahibi olmadığımız alanlar ile ilgili olması durumunda, konuyu diğer yetkili kişi veya birimlere aktarırız.

7.5.3 Müşterilerimize en iyi hizmeti verir, gerçekleştirilen işlemlerde müşteri memnuniyetsizliği oluşmaması için azami özen gösteririz.

7.5.4 Müşteri şikâyetlerinin Banka usulleri çerçevesinde en hızlı biçimde çözülmesini sağlamaya çalışır ve tekrarlanmaması için gerekli önlemleri alırız.

8. BİRBİRİMİZE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Bankamızda, çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimine imkân veren, yeteneklerine ve tecrübelerine değer veren, farklılıklara saygı gösteren, çeşitliliğe kıymet veren ve ilerlemenin liyakate dayalı olduğu profesyonel, onurlu ve mutlu bir çalışma ortamı yaratmayı hedefleriz.

8.1 Saygı: Ayrımcılık, Taciz veya Tehdide Karşı Tolerans Göstermeme

- 8.1.1 İnsan haklarına, insanların bireysel farklılıklarına ve kişisel özelliklerine saygı duyarız.
- 8.1.2 Bir çalışanın ırk, cinsiyet, inanç, din, etnik köken, siyasi görüş, yaş, engellilik hali vb. konularda ayrımcılık ve tacize maruz kalmasına izin vermeyiz.
- 8.1.3 Çalışanlarımızın onur ve saygınlığına özel önem verir ve kimden gelirse gelsin, her türlü psikolojik tacizle kişilik değerlerinin ihlal edilmesine, duygusal saldırılarla yıpratılmalarına müsaade etmeyiz.
- 8.1.4 Birbirimizle olan ilişkilerimizde nezaket ve saygı sınırları çerçevesinde, profesyonel bir çalışma ortamının oluşmasını sağlayacak şekilde hareket ederiz.
- 8.1.5 Göz korkutucu, düşmanca, küçük düşürücü veya saldırgan bir çalışma ortamına yol açan davranışlara izin vermeyiz.

8.2 Yönetim Tarzı: Sorumluluk ve Takım

- 8.2.1 Çalışanlarımız arasında olumsuz rekabet koşulları yerine, dayanışma ve işbirliğinin esas olduğu, başarının paylaşıldığı bir sistemi teşvik ederiz.
- 8.2.2 Sorumluluklarımız kapsamında karar alırken, ilgili politika ve prosedürleri, Bankamız değerlerini dikkate alırız.
- 8.2.3 Bankamızın yönetim tarzıyla uyumlu olarak sorumluluklarımızı yerine getiririz. "Güven" ve "Takım olma"nın önemli değerler olduğunu asla unutmuyoruz:
 - Karşılıklı saygı ve destek: Çalışma arkadaşlarımıza, onların bize davranmasını istediğimiz gibi davranırız.
 - Açık iletişim: Çalışma arkadaşlarımızın düşüncelerini dinler, takımımızın ve süreçte yer alan diğer kişilerin doğru ve zamanında karar verebilmeleri için gerekli bilgiyi sağlarız.
 - Profesyonellik: Kişisel duygu ve düşüncelerden arınıp işin gerektirdiği şekilde profesyonel bir yaklaşımla hareket eder, işi mükemmel yapmak için çabalar, kaliteden ödün vermez, disiplinli çalışır ve yapılan işin sorumluluğunu taşırız.
 - Yenilikçilik: Ürün, hizmet ve iş yapış biçimlerimizde en iyisine ulaşmak için sürekli araştırır, kendimizi geliştirir, değişime açık olmanın, gelişimin ilk adımı olduğu bilinciyle hareket ederiz.
 - Mesleki gelişim ve terfi: Takım üyelerimizi geliştirir, bilgi ihtiyaçlarını belirler ve eğitim aktivitelerine katılımlarını teşvik ederiz.
 - Çalışan performans değerlendirme sürecinde objektif ve özenli oluruz.
- 8.2.4 Bankamızda kariyer konusunda ilerlemenin liyakat ve performansa dayandığını bilir, buna uygun davranırız.
- 8.2.5 Uzmanlık alanlarımız ile ilgili sahip olduğumuz deneyimlerimizi diğer Banka çalışanları ile paylaşmaya istekliyizdir.
- 8.2.6 Herhangi bir çalışana görev, yetki ve sorumluluğu ile bağdaşmayacak biçimde şahsi işlerimizi yaptırmayız.

8.3 İş Sağlığı ve Güvenliği

- 8.3.1** Çalışanlar olarak işyerindeki güvenliğin sağlanması amacıyla iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına ve Bankamızın tüm iş sağlığı ve güvenlik politikalarına uyma konusunda azami gayret gösteririz.
- 8.3.2** Ortak çalışma ve yaşama alanlarımızı temiz ve düzenli tutar, diğer kişilerin rahatsız olmamasına özen gösteririz.
- 8.3.3** İş sürekliliğini kesintiye uğratabilecek yangın, doğal afet, kriz veya acil durumlar halinde, pazar ve müşteri ihtiyaçlarına cevap vermeye devam edilebilmesine ve iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak iş sürekliliği prosedürleri kapsamında, acil durum planlarını, varsa bu kapsamdaki sorumluluklarımızı bilir ve gerekli hallerde uygularız.
- 8.3.4** İşyerinde veya işle ilgili görevlerimizi yerine getirirken, uyuşturucu nitelikli maddeleri, yasal olmayan ilaçları kullanmamızın veya etkisi altında bulunmamızın yasak olduğunun bilincindeyizdir.

9. BANKAMIZA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Çalışma ve faaliyetlerimizde işimize ve Bankamıza karşı sorumluluklarımıza azami önem veririz.

9.1 Mevzuata Uyum

- 9.1.1** Bankacılığın çok sayıda yasa ve düzenlemelere tabi bir sektör olduğunu, ilgili olduğumuz tüm kanunlara ve kurallara tam uyum sağlamamız gerektiğini biliriz.
- 9.1.2** İşlerimizi yasalar, ikincil düzenlemeler ve mesleki standartlar ile birlikte Etik İlkeler Politikamız çerçevesinde yürütürüz.

9.2 Katılım Bankacılığı Prensiplerine Uyum

- 9.2.1** Tüm ürün ve hizmetlerimizi, Danışma Komitesi'nin kararları doğrultusunda katılım bankacılığı prensiplerine uygun olarak gerçekleştiririz.
- 9.2.2** Üretkenliği desteklerken, sahip olduğumuz güçlü değerleri esas alarak, birey ve şirketlerin katılım bankacılığı prensiplerine uygun finansal ihtiyaçlarını karşılarız.
- 9.2.3** Katılım bankacılığı prensiplerini bilir, müşterilerimize sunulan her türlü ürün ve hizmete ilişkin olarak, hizmet ilişkisinin her aşamasında ve her konuda katılım bankacılığı prensipleri doğrultusunda hareket ederiz.

9.3 İş Hayatı

9.3.1 Temsil ve Çalışma Ortamı

- 9.3.1.1** Görevde veya görev dışında, olgun, mütevazı ve ölçülü tutumumuzla bankayı en iyi biçimde temsil eder, bankanın saygınlığını ve imajını zedeleyebilecek tutum ve davranışlardan kaçınır, saygın bir bankacı olmanın bilinciyle hareket ederiz.
- 9.3.1.2** Müşteriler, tedarikçiler gibi üçüncü taraflarla ilişkilerimizde nezaket ve saygı sınırları çerçevesinde, profesyonel bir tutum sergileriz.
- 9.3.1.3** Tüm çalışma ve davranışlarımızda ahlaki ve mesleki ilkelere uyulmasının önemini bilir ve bu değerlerin bankada yerleştirilmesini amaç ediniriz.

9.3.1.4 Bankacılığın ve sermaye piyasalarının sürekli değişim ve gelişim içinde olduğunun bilincindeyizdir. Bilgi ve becerilerimizi güncel tutmak ve geliştirmek için çaba sarf ederiz.

9.3.1.5 Bankacılık mesleğinin saygınlığına uygun şekilde giyinir, kişisel bakımımıza özen gösteririz.

9.3.1.6 Tüm yazışmalarımızda genel nezaket kurallarına, profesyonel iş yaşamının gerekliliklerine, toplumsal normlara ve etik ilkelerimize uygun davranırız.

9.3.1.7 Yasal olmayan her türlü faaliyetten uzak durur, bankacıya yakışmayacak kumar ve bahis oyunlarına teşebbüs etmeyiz.

9.3.2 Çalışma Saatleri

9.3.2.1 Çalışma saatlerine uyum konusunda azami özen gösteririz.

9.3.2.2 Zorunlu durumlarda mesai içerisinde çalıştığımız yeri terk etmemiz gerektiğinde, birlikte çalıştığımız kişileri bilgilendirir ve yöneticilerimizden izin alırız.

9.3.2.3 Fazla mesai gerektiren durumlarda çalışanlarımızın haklarının gözetilmesine ve düzenli yıllık izin kullanmalarının sağlanmasına azami çaba gösteririz.

9.3.3 Zorunlu Bildirimler

9.3.3.1 Herhangi bir nedenle yasal bir sürece veya yaptırıma tabi olmamız durumunda yöneticimizi bilgilendiririz.

9.4 Kayıt Yaratma ve Yönetimi

9.4.1 Bankamız tarafından sahip olunan, toplanan, kullanılan, yönetilen kayıtların, bilgilerin, doğru ve tam olması gerektiğini; kontrolümüz altındaki bilgilerin, raporların, kayıtların bütünlüğünden ve saklanmasından sorumlu olduğumuzu biliriz.

9.5 Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla İşbirliği Yapılması

9.5.1 Resmi mercilerle olan ilişkilerimizde dürüstlük, hesap verebilirlik ve saydamlık ilkeleri doğrultusunda hareket eder, kontrol ve denetim amacıyla istenen bilgi, belge ve kayıtların doğru, eksiksiz ve zamanında iletilmesine özen gösteririz.

9.6 Medya İlişkileri

9.6.1 Banka İsminin Kullanımı

9.6.1.1 Bankamız ticari markasının Bankamızın en değerli varlıklarından biri olduğunu biliriz.

9.6.1.2 Bankamız ticari markası ve Bankamıza ait tüm diğer markaların kullanımı ile ilgili kural ve uygulamaları bilir, Bankamızın adını, logosunu, ticari markasını genel kural olarak işimiz dışında kullanmayız.

9.6.1.3 Çalışma ve davranışlarımızla Bankamızın ve ticari markasının itibar kaybına sebebiyet vermeyiz.

9.6.2 Yazılı ve Görsel Medya

9.6.2.1 Basın, TV ve diğer muhtelif medya kuruluşlarından gelen bankadaki görevimizle veya Bankamızla ilgili bilgilendirme veya röportaj taleplerini, Beyan Verme Yetki Matrisi'ne uygun bir şekilde Bankamızın yetkilendirilmiş kişilerinden ya da Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nden aldığımız izin sonrasında yanıtlanır.

9.6.2.2 Görevimizle ilgili olmayan, sosyal / kişisel hayata ilişkin talepleri ise, Bankamız ismini kullanmadan yanıtlanır.

9.6.3 İnternet ve Sosyal Medya

9.6.3.1 İnternet ve sosyal medyayı kullanırken Bankayı temsil ettiğimizi unutmaz, Bankamızı küçük düşürücü ve itibarını sarsıcı hiçbir bağlantı içinde bulunmayız.

9.6.3.2 Medya ve sosyal medya ortamlarında, profil hesaplarımızda veya paylaşımlarımızda, kendi kimliğimiz ile ya da kimliğimizi gizlemek veya yanıltıcı kimlikler kullanmak suretiyle banka ve diğer finansal kurumların saygınlığına zarar vermez, iş ortaklarını, hissedarları, çalışanları ve müşterileri kötüleyici ve küçük düşürücü davranışlarda bulunmayız.

9.6.3.3 Bankamız, müşterilerimiz ve işimizle ilgili sırları ifşa eden yazılı ve görsel içerik paylaşımından uzak dururuz.

9.6.3.4 Telif hakları, adil kullanım gibi düzenlemelere uygun şekilde davranır, yasalara ve mevzuata aykırı veya suç unsuru içeren yazılı ve görsel içerikleri paylaşmayız.

9.6.3.5 İnternet ortamından yapılanlar da dahil olmak üzere, kişisel yayınlarda (makale, internet blogları, kitap vb.), Bankamız adını, markasını ve logosunu kullanmaz, Bankamız kaynaklı verilere yer vermez ve bu verilerden yola çıkarak herhangi bir yorumda bulunmayız.

9.6.3.6 Sosyal ağlarda Bankamız adına yöneltilen sorular, olumsuz ve hatalı yorum ve bilgilendirmeler için ilgili birimlere gerekli bilgileri iletir ve re'sen açıklama yapmayız.

9.6.3.7 Sosyal medyada Bankamız unvanı kullanılarak, piyasalar ve ekonomik gelişmeler hakkında internet kullanıcılarını yönlendirebilecek ve/veya etkileyebilecek paylaşımlar yapmayız.

9.6.4 Banka Dışı Kurum ve Şahıslar

9.6.4.1 Bankadaki görevimiz nedeniyle ya da Banka tarafından eğitim amaçlı olarak katılımımızın sağlandığı konferans, panel, seminer vb. organizasyonlarda, Kurumsal İletişim Müdürlüğü / yetkili makam bilgisi ve izni olmadan, Bankamız adına herhangi bir görüş beyan etmez, Bankaya ait gizli bilgileri paylaşmayız.

9.6.4.2 Mesai saatleri dışında katıldığımız eğitim, kurs, konferans, seminer, panel vb. organizasyonlarda da; Bankamıza ait gizli bilgileri paylaşmaz, gerçekleştirdiğimiz görüşme ve konuşmalarda, kendi fikir ve görüşlerimizin Bankamıza aitmiş gibi algılanmasına izin vermeyiz.

9.7 Rakip ve Rekabet İlişkileri

9.7.1 Görevlerimizi yerine getirirken rakip bankalara ve rakiplerin hizmetlerine ilişkin olumlu ya da olumsuz görüş belirtmez, sosyal medya ve internet de dahil olmak üzere, her türlü ortamda olumlu ya da olumsuz ifade, yorum ve paylaşımlardan uzak dururuz.

- 9.7.2** Serbest pazarlara ve bu pazarlardaki ürün ve araçların fiyatlarına müdahalede bulunulmasının ya da bu pazarlardaki rekabetçi ortamın bozulmaya çalışılmasının kabul edilemez olduğunu biliriz:
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacını taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşmalar ve uyumlu davranışları hangi şekilde olursa olsun yapmayız.
 - Belirli bir piyasada tek başına ya da diğer teşebbüslerle birlikte hakim durumda olduğumuz durumlarda bu hakim durumu kötüye kullanmayız.
 - Rakipler ile piyasa ve / veya rekabet koşullarını birlikte belirlemeye yönelik görüşme ve bilgi alışverişinde bulunmayız.
 - Bankayı temsilen katıldığımız dernek, oda, meslek birliği vb. toplantılar ile diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve işlemlerden kaçınırız.
- 9.7.3** Görev ve çalışmalarımızda; bankacılık sektörüne olan güvenin korunmasına, sektörün ve ülke ekonomisinin gelişimine uygun davranır, haksız rekabete neden olabilecek eylemlerden kaçınırız.
- 9.7.4** İlan ve reklamlarımızda, yasal düzenlemelere ve genel ahlaka uygun, dürüst ve gerçekçi davranır, diğer bankaları ya da ürün ve hizmetlerini kötüleyen nitelikte ima, ifade ve ibarelere yer vermez, bankacılık mesleğinin saygınlığını ve itibarını zedeleyebilecek her türlü hareketten kaçınırız.
- 9.7.5** Müşteri ve bankacılık sırrını ihlal etmemek kaydıyla, mevzuat ve banka prensipleri çerçevesinde meslek kuruluşlarıyla doğru, eksiksiz ve anlaşılabilir bilgi alışverişinde bulunuruz.
- 9.7.6** Çalışan istihdamı konusunda haksız rekabete yol açabilecek her türlü uygulamadan kaçınırız.

9.8 Banka Varlıklarının Korunması

9.8.1 Müşteri Bilgileri

- 9.8.1.1** Konumuz nedeniyle sahip olduğumuz müşteri bilgilerini amacı dışında kullanmayız.
- 9.8.1.2** Müşteri bilgilerinin gizliliğinin sağlanması konusundaki sorumluluklarımızı bilir, bu bilgilerin güvenliğini sağlar ve kanunen yetkili kılınan kişi ve kurumlar haricindeki kişi ve kuruluşlarla paylaşmayız.
- 9.8.1.3** Müşteri bilgilerini içeren verileri, çeşitli amaçlar için şahsi e-posta adresine aktararak veya USB, CD gibi farklı yollarla Banka dışına çıkarmayız.
- 9.8.1.4** Müşteri verilerini (şifre, kart no, cep tel. no, anne kızlık soyadı vb.) ve bu tür bilgileri içeren belgeleri, güvenli olmayan ortamlarda bırakmaz, internet, e-posta veya güvenli olmayan herhangi bir başka yolla müşterilerin kendilerine dahi iletmeyiz.
- 9.8.1.5** Müşterilere ait kişisel ve finansal bilgileri hiçbir sebeple Banka dışına çıkarmayız.
- 9.8.1.6** Dijital veya fiziksel kanallardan kişisel verileri temin edilen müşterileri veri temini ve işlenmesi konusunda açık ve anlaşılır biçimde bilgilendirir, mevzuatın gerektirdiği hallerde veri sahibinin açık rızası olmadan işlem yapmayız.
- 9.8.1.7** Tüm uygulamalarımızda, müşteri verilerinin bütünlüğünü, doğruluğunu, güncelliğini ve güvenliğini sağlamaya ve veri kalitesini artırmaya yönelik yaklaşım sergileriz.

9.8.2 Bankaya Ait Bilgiler

- 9.8.2.1** İşimiz gereği öğrendiğimiz bilgileri ve haiz olduğumuz belgeleri, güvenli olmayan ortamlarda bırakmaz, her ne amaçla olursa olsun Banka içi ve dışındaki yetkisiz kişi ve mercilerle yazılı, sözlü ya da elektronik cihaz ve araçlar kanalıyla paylaşmayız.
- 9.8.2.2** Görevimiz nedeniyle geliştirmiş olduğumuz proje, teknik altyapı, yönetmelik vb. çalışmaların Bankanın mülkiyetinde olduğunu bilir, görevdeyken veya Bankadan ayrılırken, bu ve benzeri çalışmaları hiçbir şekilde Banka dışına çıkarmayız.
- 9.8.2.3** Görevimiz ile ilgili herhangi bir spekülasyona ve olumsuz değerlendirmeye yol açabilecek durumlara sebebiyet vermeyiz.
- 9.8.2.4** Banka sırrı ya da ticari sır niteliğindeki bilgi, belge veya yazışmaları, herhangi bir sebeple banka dışına çıkarmaz, kanunen yetkili kılınanlar dışındaki 3. kişilerle paylaşmayız.
- 9.8.2.5** Bankamız uygulamalarına ilişkin ekran görüntüleri, form, sözleşme vb. belgeleri müşteriler ya da diğer çalışanlar haricindeki diğer kişilere vermeyiz.

9.8.3 Paydaşlarımızın Bilgileri

- 9.8.3.1** Çalışanlarımıza ait kişisel verinin ve çalışma bilgilerinin gizliliğine önem verir, bu bilgilere yetkisiz kişilerin erişmemesi için gerekli tedbirleri alırız.
- 9.8.3.2** Sadece tarafımızca bilinmesi gereken özlük haklarımızı Banka içi - dışı diğer kişilerle paylaşmayız.
- 9.8.3.3** Tedarikçilerimize, proje ve iş ortaklarımıza, diğer paydaşlarımıza ilişkin bilgilerin özel ve gizli olduğunu bilir, yetkisiz kişilerle bu bilgileri paylaşmayız.

9.8.4 Risklerden Korunma

- 9.8.4.1** Bankacılığın en önemli unsurlarından birinin etkin risk yönetimi olduğunun bilincindeyizdir. İşlemlerimizin olası sonuçlarını ve üstlendiğimiz riskleri değerlendirir, faaliyetlerimizin Bankamızın genel risk politikaları ve risk yönetim esasları ile uyumlu olmasına özen gösteririz.
- 9.8.4.2** Risklerin yönetimi için etkin bir iç kontrol sisteminin tesis edilmesinin ve işletilmesinin, öncelikli sorumluluklarımız arasında olduğunu bilir, sorumlu olduğumuz kontrol faaliyetlerini etkin bir biçimde yerine getirir ve herhangi bir kontrol zafiyetine sebebiyet vermeyiz.
- 9.8.4.3** Görev yaptığımız şube, bölge, birim ya da bölümde faaliyette bulunan banka denetim, uyum ve kontrol çalışanının veya dış denetçilerin, çalışmalarını sağlıklı sürdürebilmelerine destek olur, tamamıyla işbirliği içinde davranırız.

9.8.5 Diğer Banka Varlıkları

- 9.8.5.1** Potansiyel veya mevcut müşterilerimizin taleplerini Bankamıza yönlendirir, Bankamızın yasal, politikalarımıza uygun ve katma değer sağlayacak iş fırsatlarından yararlanmasını sağlarız.
- 9.8.5.2** Görevimiz ile ilgili her türlü Banka kaynağını, araç-gerecini, demirbaşını etkin, verimli ve tasarruflu kullanır, bunların yalnızca iş amaçları doğrultusunda kullanılacağını bilir ve özel işlerimizde kullanmayız.

- 9.8.5.3** Bilgisayar, yazılım ve donanımı kullanırken Banka yararını gözetir, bilgisayarlara lisanslı ya da lisanssız programlar yüklemeyiz. Programları yetkimiz dışında kullanmaz ve kopyalamayız.
- 9.8.5.4** Bankamız uygulamalarında kullanılan şifrelerin kişiye özel ve çok gizli veri kapsamında olduğunu bilir, çalışma arkadaşlarımız da dahil hiç kimseyle paylaşmaz ve başkalarının eline geçecek şekilde yazılı olarak bulundurmaz.
- 9.8.5.5** Kullanımımıza tahsis edilen internet erişimi, elektronik posta adresleri, skype gibi elektronik iletişim uygulamalarını Bankamız Bilgi Güvenliği Politikaları çerçevesinde sadece mesleki amaçla kullanırız. Bankanın bu ekipman ve servislerin ne şekilde kullanıldığını takip edebileceğini ve kaydedebileceğini bilir, Banka ekipman, sistem ve servislerini kullanırken herhangi bir kişisel mahremiyet beklentisi içinde olmayız.

9.9 Kişisel Finansman Standartları

9.9.1 Borçlanma

- 9.9.1.1** Bankacılık işlemlerinde ve diğer finansal işlemlerimizde bankacı olmanın sorumluluğu ile hareket ederiz.
- 9.9.1.2** Harcamalarımızın gelirimiz ile orantılı olmasına dikkat eder, makulün ötesinde borçlanmayız.
- 9.9.1.3** Disiplin Politikası'nda yer alan istisnalar hariç olmak üzere; müşteriler, tedarikçiler ve diğer paydaşlarımızla borç-alacak ve kefalet ilişkisine girmeyiz.

9.9.2 Bankacılık İşlemleri

- 9.9.2.1** Kişisel bankacılık işlemlerimizi yaparken mesaimizi ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri aksatmamaya özen gösteririz.
- 9.9.2.2** Kendimizin veya yakınlarımızın Banka ile ilgili tahsilat, tediye gibi kasa işlemlerini diğer çalışanlara yönlendiririz.
- 9.9.2.3** Fiyatlamasında ve onayında karar verici konumda olduğumuz ürün ve hizmetleri, kendi ve birinci derece akrabalarımız lehine bizzat gerçekleştirmez, ürün-hizmet fiyatının müşterilere uygulanan fiyattan farklı olmasına izin vermeyiz.

9.9.3 Yatırımlar ve Bilgi Suistimali (Insider Trading)

- 9.9.3.1** Yatırımlarımızın orta ve uzun vadeli olmasına özen gösterir, spekülatif ve çok riskli yatırımlardan özellikle kaçınılırız.
- 9.9.3.2** Sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek, henüz kamuya açıklanmamış bilgilerin, kendimize ya da üçüncü kişilere menfaat sağlamak amacıyla kullanılmasının, bu yolla fırsat eşitliğinin bozulmasının (bilgi suistimali) yasal düzenlemelere aykırı olduğunu biliriz.
- 9.9.3.3** Bankamızın, müşterilerin, tedarikçilerin veya konumumuz nedeniyle mali durumu hakkında bilgi sahibi olduğumuz tarafların hisse senetlerine ve yatırım enstrümanlarına yatırım yaparken, bilgi suistimali konusuna özel önem verir, yasal ve Bankamızca belirlenen kurallara uygun davranırız.

9.9.4 Primler

9.9.4.1 Bankamızın satışları artırmak için yaptığı primli kampanyaların kural ve prensiplerine harfiyen uyar, herhangi bir müşteri talebi olmaksızın ürün tanımlaması yapma, kampanya kapsamında olmayan müşterileri kampanyaya dahil etme gibi manipülatif işlemlerin etik ilkelerimize aykırı olduğunu bilir ve bu bilinçle hareket ederiz.

9.9.5 İşle İlgili Harcamalar

9.9.5.1 Banka ile ilgili her türlü gider ve harcamada daima Banka yararını gözetir, fayda-maliyet ve tasarruf ilkelerine uyarız.

9.9.5.2 Farklı görevlendirmeler nedeniyle yaptığımız harcamaları ve giderleri, Bankamız prensipleri dahilinde doğru ve zamanında beyan ederiz.

9.9.5.3 Temsil giderlerini belirlenen prensipler çerçevesinde kullanırız.

9.10 Çıkar Çatışması

Çıkar çatışması; çalışanların, akrabalarının veya ilişkisi olduğu kişi, şirket ve kuruluşların banka ile olan ilişkilerinde bir görev ya da rol üstlenmesi ve bundan dolayı çalışanın kişisel menfaatinin, banka menfaati ile uyuşmaması veya bu yönde bir algının oluşması olarak tanımlanabilir. Bu tanımdan yola çıkarak;

- İş dışı faaliyetler,
- Taraflarla iş ilişkileri,
- Kişisel iş ilişkileri,
- Hayır işleri, yardım ve katkılar,
- Hediye kabulü,
- Siyasi faaliyetler ve maddi katkılar

alanlarında belirlenen temel ilkelere uyarız. Ancak, çıkar çatışmasına neden olabilecek veya bu şekilde algılanabilecek durumların bunlarla sınırlı olmadığına da bilincindeyizdir.

Bu nedenle her işlem ve davranışımızın;

- Başkaları tarafından çıkar çatışması olarak algılanma olasılığını, ortaya çıkması durumunda hem kişisel olarak bizlerin, hem de Bankamızın zor durumda kalıp kalmayacağını,
- Tarafsızlığımızı etkileyip etkilemeyeceğini veya etkilemese bile bu şekilde algılanıp algılanmayacağını,
- Bankamızı ve paydaşlarımızı olumsuz etkileyip etkilemeyeceğini,
- Görev ve sorumluluklarımızı olumsuz etkileyip etkilemeyeceğini

değerlendiririz.

9.10.1 İş Dışı Faaliyetler

9.10.1.1 Banka dışında herhangi bir ticari, sinai vb. faaliyetin içerisinde yer almaz, zaman ve mesaimizi Bankaya ayırırız.

9.10.1.2 Bankanın içinde bulunduğu grup şirketlerinde veya Banka dışı herhangi bir kurumda görev almanın, ancak Bankanın izni ile mümkün olduğunu biliriz.

9.10.1.3 Bankamızı temsil etmekteyken ortaya çıkan kurumsal bir fırsatı kendimiz için değerlendirerek, Bankamıza karşı bir rekabet içine girmeyiz.

9.10.2 Taraflarla İş İlişkileri

9.10.2.1 Mal veya hizmet tedarikinde bulunan firmaların veya kuruluşların organize ettiği, sponsor olduğu veya katılım, seyahat veya konaklama giderlerinin tamamını veya bir kısmını karşılamayı teklif ettiği her türlü workshop, konferans, panel, eğitim, seminer, fuar veya benzeri isim ve kapsamdaki davet ve organizasyona, ancak giderleri banka tarafından karşılanmak suretiyle veya kişisel harcamalarımızı kendimiz bizzat karşılayarak ve bunu belgeleyerek katılırız. Yurtdışına bu tür yapılacak ziyaretler için alınacak onaylarda, bu kapsamda ihtiyaç duyulan katılım giderleri ile ilgili de bilgi veririz.

9.10.2.2 Banka ile iş münasebeti bulunan kişi veya kuruluşlardan, normal müşteri ilişkisi dışında çıkar amaçlı mal veya hizmet alışverişinde bulunmak, yakınlarına iş, istihdam sağlamak gibi davranışlardan kaçınırız.

9.10.2.3 Herhangi bir tedarikçi veya müşterinin Bankamızdaki satınalma kararlarını etkilememesi için gerekli tedbirleri alırız. Satınalmanın hassas bir süreç olduğunun bilinciyle, ortaya çıkabilecek gerçek veya algılanan çıkar çatışmalarını engelleriz.

9.10.2.4 Müşterilerle çıkar ilişkisi anlamına gelebilecek birlikteliklere girmeyiz.

9.10.2.5 Kamu çalışanlarına ve yetkililere nezaketen verilen hediyelerde, yürürlükteki düzenlemeleri dikkate alır, tereddüt etmemiz halinde, hediyeyi vermeden önce Etik ve Mevzuat Takip Servisi'ne veya Hukuk Danışmanlık Müdürlüğü'ne danışacağımızı biliriz.

9.10.2.6 Görevimizi yerine getirirken kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlamaya yönelik olarak yapılan teklifleri kesinlikle kabul etmez, durumu Banka içi yetkili makam ve yöneticilerimize iletiriz.

9.10.3 Kişisel İş İlişkileri

9.10.3.1 Kendimizin ve yakınlarımızın kişisel finansal hizmetlerini Bankamızdan almalarını tercih ederiz ancak, herhangi bir iltimas ya da ayrıcalıklı uygulama talep etmeyiz.

9.10.3.2 Eş, çocuk, anne, baba ve kardeş hariç, kesinlikle müşterilerimiz ile müşterek hesap açtırmayız.

9.10.3.3 Karar verici konumda olduğumuz iş süreçleri (örn. işe alım vb.), yakınlarımıza menfaat sağlama ile sonuçlanabilecek ise, bu kişiler için uygulanacak süreçlerde yer almazız. Kredi açmaya yetkili isek, Bankamız Kredi Politikaları'nda sayılan kişilerin taraf olduğu kredi işlemlerine ilişkin değerlendirme ve karar verme aşamalarında yer almamızın yasak olduğunu ve böyle bir ihtimalde ilgili hususu yazılı olarak Etik Hattı'ndan bildirmemiz gerektiğini biliriz.

9.10.4 Hayır İşleri, Yardım ve Katkılar

9.10.4.1 Ticaret Odası, Borsa gibi mesleki kuruluşlar ile kar amacı taşımayan dernek, vakıf, kooperatif vb. yerlerde görev alabiliriz, ancak bu görevlerimiz sırasında Bankanın adını, imkanlarını ve Bankadaki görevlerimizi hiçbir şekilde kullanmayız.

9.10.4.2 Müşterilerden veya diğer çalışanlardan dernek veya çeşitli kuruluşlar adına da olsa, kesinlikle bağış veya benzeri taleplerde bulunmayız.

9.10.4.3 Banka adına yapılacak yardım ve bağışlar için yetkili makamların izninin bulunması gerektiğini biliriz.

9.10.4.4 Hayır kurumlarına yapılacak kişisel bağışlarımızın gizli, gönüllü ve işimizle ilişkilendirilmeyecek nitelikte olmasına özen gösteririz.

9.10.5 Hediye ve Ağırlama Kabulü

9.10.5.1 Mesleki faaliyetlerimiz kapsamında, Bankamız müşterilerinden, tedarikçilerinden, Banka ile müşteri ya da potansiyel tedarikçi olarak ilişki kurmak isteyen veya bunlar adına hareket eden kişilerden hediye, ödeme, komisyon veya bir başka kişisel fayda talep etmez; maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyeler dışında kesinlikle hediye kabul etmeyiz. Özellikle, işe dair alacağımız kararlarla ilgili taviz vermemizi sağlar görünümde herhangi bir hediyeyi almayız.

9.10.5.2 İnsan Kaynakları Politikası'nda düzenlenen hediye ve ağırlama kabulüne ilişkin kurallara uygun hareket ederiz.

10. TOPLUMA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Bankamızda insanlar için daha iyi bir gelecek hedefiyle çalışırız. Faaliyetlerimizle toplumun ilerlemesine ve sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak sorumluluğumuzdur.

10.1 Suçtan Kaynaklanan Malvarlığı Değerlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele

10.1.1 Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikamız gereği; karapara aklamak, terörün finansmanı ve diğer suçlarla mücadele konusunda yasal yükümlülüklerimizin ve sosyal sorumluluğumuzun farkındayızdır.

10.1.2 Sorumluluklarımızdan hiçbir müşteri ilişkisi nedeniyle taviz vermeyiz ve Bankamız Politikası'nda belirlenen prosedürlere uygun hareket ederiz.

10.2 Ambargolar ve Yaptırımlar

- 10.2.1** Belirli ülke, kuruluş ve kişilerle olan faaliyetlerin sınırlandırılmasına yönelik, uluslararası toplum ve bazı yasama organları tarafından uygulanan ekonomik yaptırım ve ambargolara uyum sağlanması için, Bankamız prosedürleri ve uygulamalarını takip ederiz.
- 10.2.2** Bu yöndeki düzenlemelerle uyumlu olmayacak ya da uygulanması politikalarımızla çelişecek hiçbir işlemi gerçekleştirmeziz.

10.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Türk Ceza Kanunu'nun 252. maddesine göre rüşvet, bir kamu görevlisinin görevinin ifasıyla ilgili bir işi yapması veya yapmaması için, doğrudan veya aracilar vasıtasıyla, ilgili kamu görevlisine veya göstereceği bir başka kişiye menfaat sağlanmasıdır. Yolsuzluk ise bulunan konum nedeniyle sahip olunan yetkinin doğrudan veya dolaylı olarak kazanç sağlama amacıyla kötüye kullanılmasıdır. Bu tanımlamalardan yola çıkarak;

- 10.3.1** Rüşvet ve yolsuzluğun her türlüşünün Bankamız tarafından kabul edilemez olduğunu ilgili kurumlarla olan ilişkilerimizde açıkça belirtiriz.
- 10.3.2** Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele amacının Bankamızın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde geçerli rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yasa ve ikincil düzenlemelere, etik ve mesleki ilkelere ve evrensel kurallara uyum sağlanması olduğunu biliriz ve uyum konusunda gereken özeni gösteririz.
- 10.3.3** Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelenin; Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Banka çalışanlarını, bağlı ortaklık ve iştiraklerimizi ve çalışanlarını, mevzuat ile düzenlenmiş destek hizmetleri de dahil olmak üzere dış hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Banka adına görev yapan kişi ve kuruluşları kapsadığını biliriz.

10.4 Çevreye İlişkin Taahhütlerimiz

- 10.4.1** Doğal kaynakların verimli kullanılması ve süreçlerimizden kaynaklanan atıklarımızın mümkün olabilecek en az düzeye indirilebilmesi için çalışmalar yürütürüz.
- 10.4.2** Çevresel yasa ve yönetmeliklere tam uyarız. Paydaşlarımız arasında bu konuda duyarlılığın geliştirilmesini teşvik ederiz. Çalışmakta olduğumuz işletmelerin bu konuda gereken önlemleri almasını talep ederiz.
- 10.4.3** Çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız için geri dönüşüm ve yeniden kullanım faaliyetlerini desteklemek ve bu konuda farkındalığın geliştirilmesini sağlamak için çalışmalar yaparız.
- 10.4.4** Tedarikçilerden alınan hizmet ve servislerin seçiminde topluma ve çevreye daha duyarlı faaliyet / üretim sistemleri ile çalışan tedarikçileri tercih ederiz.

10.5 Yapay Zekâ Teknolojilerinin Geliştirilmesi ve Uygulanması

- 10.5.1** Yapay zekâ teknolojilerinin, bankamıza ve müşterilerimize sağladığı yararın yanı sıra topluma güven de vermesi gerektiğinin bilincindeyiz. Bu teknolojilerin geliştirilmesi ve uygulanmasında, kurumsal değerlerimiz ve temel etik ilkelerimiz doğrultusunda belirlediğimiz aşağıdaki esaslara uygun davranırız:

- **Teknik Sağlık:** Yapay zekâ teknolojilerimizi sektördeki iyi uygulamalara paralel olarak, riskleri önleyici bir yaklaşımla ve güvenilir sonuçlar üretecek şekilde geliştiririz.
- **Çeşitlilik:** Çeşitliliğin zenginlik, insana saygının başarının temeli olduğunu bilir; yapay zekâ teknolojilerimize cinsiyet, ırk, köken, inanış gibi ayrımcı nitelikleri dahil etmeyiz.
- **Hesap Verebilirlik:** Yapay zekâ teknolojilerimizi ve çıktılarını açıklanabilir kılmak amacıyla en güncel tekniklerden yararlanırız.
- **İnsan Gözetimi:** Yapay zekâ teknolojilerimizin kararlarını izler, iş stratejilerimizle uyumlulaştırır ve sonuçlarını analiz ederek değere dönüştürürüz.
- **Gizlilik:** Yapay zekâ teknolojilerimizin girdi ve çıktılarını ulusal, uluslararası ve Bankamızın iç düzenlemelerindeki gizlilik prensiplerine uygun bir şekilde kayıt altına alır ve koruruz.

10.6 Vergi ve Sosyal Güvenlik Sistemlerine İlişkin Yükümlülükler

- 10.6.1** Mesleki faaliyetlerimizi, Bankamızın vergi yükümlülüklerini uygun şekilde yerine getirmesini sağlayacak şekilde yürütürüz. Vergiden yasadışı şekilde kaçınmaya yol açan veya kamu kaynaklarını olumsuz yönde etkileyebilecek faaliyetlere izin vermeziz.
- 10.6.2** Mesleki faaliyetlerimizi, Bankamızın sosyal güvenlik sistemine ilişkin yükümlülüklerini uygun şekilde yerine getirmesini sağlayacak şekilde yürütürüz.

10.7 Topluma Katkı

- 10.7.1** Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikamız çerçevesinde paydaşlarımızın beklentilerine uygun, ekonomik büyümeyi ve toplumsal kalkınmayı destekleyen, kalitesi ve çeşitliliği yüksek ürün ve hizmetler sunar ve kâr amacı gütmeyen toplumsal yatırımlar aracılığıyla ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlarız.

10.8 Siyasi Tarafsızlık İlkesi

- 10.8.1** Banka olarak ticari faaliyetlerimizi, siyasi tarafsızlık ilkesine bağlı şekilde gerçekleştiririz.
- 10.8.2** Bankamız seçim kampanyalarına yardım yapmaz veya siyasi partilere bağlı bulunmaz.
- 10.8.3** Banka çalışanları olarak hiçbir siyasi partide ve uzantısı olan kuruluşlarda aktif olarak görev almaz, bunlara maddi destek anlamına gelebilecek her türlü davranıştan kaçınırız.
- 10.8.4** Siyasi partilere katılma yönündeki yasal hakkımızı kullanmamız durumunda, bu faaliyeti; Bankamız kaynaklarını kullanmadan, çalışma saatleri dışında, Bankamızı referans vermekten kaçınarak, mesleki tarafsızlığa ve Bankamızın siyasi tarafsızlık ilkesine herhangi bir şekilde gölge düşürmeksizin, bireysel düzeyde yapmamız gerektiğini biliriz.

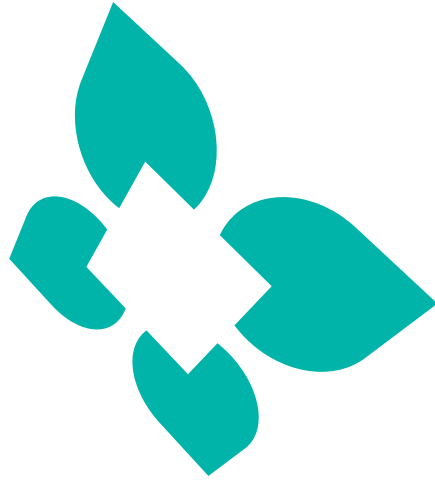
II. ETİK İLKELER POLİTİKASI'NIN UYGULAMASI

- II.1** Etik İlkeler Politikamızın, anlaşılması, benimsenmesi ve uygulanması konularının Ücretlendirme ve Kurumsal Yönetim Komitesi sahipliğinde Etik'ten sorumlu YK Üyesi / Üyeleri aracılığıyla takip edildiğini biliriz.

- 11.2** *Etik İlkeler Politikamızın etkinliğinin ve uygulamasının izlenmesi, etik hattının yönetimi ile Bankamız içinde uyum ve etik kültürünü yerleştirmek üzere ilgili birimlerle ortak çalışmalar yapılmasının Etik ve Mevzuat Takip Servisi uhdesinde yürütüldüğü bilgimiz dahilindedir.*
- 11.3** *Çalışanlar olarak, bu etik ilke ve kuralları bireysel davranışlarımızda içselleştirmemiz, Bankamız genelinde uygulanmasını teşvik etmemiz, uyum ve etik kültürünün oluşturulmasına katkıda bulunmamız, etik ilke ve kurallara aykırı davranışlardan kaçınmamız, bunlara aykırı durumlardan haberdar olduğumuz takdirde bir üst yöneticimize, Etik ve Mevzuat Takip Servisi'ne veya Etik Hattı'na bildirmemiz gerektiğinin farkındayızdır.*
- 11.4** *Oryantasyon programlarındaki uyum ve etik ilkeler eğitimi ile bu konuyla ilgili gerek yüz yüze verilen gerekse elektronik ortamda yıllık olarak atanan farkındalık eğitimlerine katılımın zorunlu olduğunu biliriz.*
- 11.5** *İş başlangıcında ve talep edilmesi halinde çalıştığımız süre zarfında Etik İlkeler Politikamızda belirtilen ilke ve kurallara uygun hareket edeceğimizi beyan etmekle yükümlü olduğumuzu biliriz.*
- 11.6** *Etik İlkeler Politikamızın, Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. iş sözleşmesinin bir parçası olduğunu biliriz.*
- 11.7** *Etik İlkeler Politikamızda, İş Kanunu'nda ve/veya Banka içi diğer politika ve prosedürlerde yer alan gerekliliklerin uygulanmamasının, iş sözleşmemizin feshedilmesine varabilecek disiplin cezaları ile sonuçlanabileceğinin bilincindeyizdir.*

12. YÜRÜRLÜK

İşbu politika, 20.01.2023 tarihinden itibaren yürürlüğe girer.



turkiyefinans.com.tr / 0850 222 22 44

