

# TÜRKİYE FİNANS POS KULLANIM KILAVUZU

Türkiye  
Finans



VISA



mastercard.



maestro.

**POS DESTEK SERVİSİ** **7/24**  
**0850 222 22 44**



Her türlü sorunuz ve bilgilendirme ihtiyacınız için destek servisimizi arayabilirsiniz. POS cihazınızda kullanmakta olduğunuz POS RULOLARINIZ bittiğinde, size en yakın Türkiye Finans şubesinden temin edebilirsiniz.

# POS Cihazı ile Yapılan İşlemler

1. Satış işlemi - Puanlı satış, Puansız satış
2. Taksitli satış
3. Puan sorgulama
4. İptal
5. İade
6. Özel işlemler - Mail order işlemi, ödeme, ön provizyon, ön provizyon kapama, ekstre
7. Ek nüsha yaz
8. Rapor yazdırma
9. Gün sonu işlemleri - Kağıt ileletme işlemi

## Satış İşlemleri

Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çip'ini cihazdan okutun.

SATIŞ TUTARI?

0.00 TL

GİRİŞ

ŞİFRE

\*\*\*\*\*

GİRİŞ

Pos cihazından çıkan satış belgesinin (slip) üzerinde "şifre kullanılmıştır" ibaresi ve "onay no" varsa satış işleminiz başarıyla sonuçlanmış demektir. (Çıplı işlemlerde imza olmayacaktır) İlk çıkan nüshayı saklayın. Pos üzerindeki herhangi bir tuşa basarak aldığınız ikinci nüshayı kart sahibine verin.

Türkiye Finans Kredi Kartı Satış İşlemlerinde; Kartın çip'ini cihazdan okutun.

SATIŞ TUTARI?

0.00 TL

GİRİŞ

PUAN KULLANIMI

GİRİŞ

PUANSIZ SATIŞ

PUANLI SATIŞ

GİRİŞ

## Puansız Satış

Satış işleminde Puan kullanılmadığı durumda seçilecektir. PUANSIZ SATIŞ seçildiğinde (PIN) mesajı çıkacaktır.

## Puanlı Satışlar

Satış işleminde Puan kullanılacaksa puanlı satış tutarı yazılarak yapılan işlemidir. Puanın tamamı ya da kısmi tutarı kullanılabilir.

EMV PUANLI  
SATIŞ MİKTARI  
  
0.00 TL

GİRİŞ

(PIN) mesajı çıkacaktır.

PUAN GÖSTER

GİRİŞ

İşlem PIN'li çipli kartla gerçekleştiriliyorsa, şifre GİRİŞ tuşuna basın. (PIN) mesajı çıkacaktır. Bu durumda kart sahibi Pos Cihazı üzerindeki tuşları kullanarak kendi şifresini girecektir.

İlk çıkan nüshayı saklayın. POS üzerinde herhangi bir tuşa basarak ikinci nüshayı çıkarıp bunu kart sahibine verin. (Çipli kartlarla yapılan işlemlerde imza olmayacaktır.) Satış işleminin BANKA tarafından onaylanmadığı durumlarda ekrandaki mesaj, sorun hakkında (5l-limit yetersiz,...v.s) size bilgi verecektir.

## 2.

### Taksitli Satış İşlemleri

Anlaşmalı işyerleri, sadece Türkiye Finans Kredi kartlarında cihaz üzerinden taksitli satış yapabilir. (F) MENÜ tuşuna basın, TAKSİTLİ SATIŞ işlemini seçin, GİRİŞ tuşuna basın, kartın çip'ini cihazdan okutun.

TAKSİT SAYISI

\*\*

GİRİŞ

ŞİFRE?

\*\*\*\*\*

GİRİŞ

# 3.

## Puan Sorgulama

Bu fonksiyon puanlı işlem yapma yetkisine sahip işyerleri tarafından kullanılabilir. MENÜ(F) tuşuna basın. Aşağı ok tuşuna basarak PUAN SORGULA işlemini seçin. GİRİŞ tuşuna basın. Kartın çip'ini cihazdan okutun.

Puan sorgulama yapılarak, slipe kartın kullanılabilir puan bilgisi basılır. Belge kart sahibine verilir.

# 4.

## İptal

Aynı gün içerisinde müşteri alışverişten vazgeçerse ve gün sonu işlemi gerçekleştirilmemişse İPTAL işlemi yapılabilir.

İPTAL

GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ

\*\*\*\*

GİRİŞ

Ekrana iptal edilecek olan işlemin numarası, tutarı ve İPTAL E/H yazısı gelecektir. Kontrol edin ve GİRİŞ tuşuna basın. İptal onayından sonra işleminiz tamamlanacaktır.

İŞLEM NO?

\*

GİRİŞ

İPTAL İÇİN KARTI  
OKUTUNUZ

HAYIR

EVET

ÇIKIŞ

GİRİŞ

# 5.

## İade

Müşteri yaptığı alışverişten GÜN SONU işlemi yapıldıktan sonra vazgeçerse, yapılan satış işlemleri için iade yapabilir. İADE İŞLEMİ yetkisi almak için, şube yetkilinize talep geçiniz.

İADE

GİRİŞ

SATIŞ İADESİ

GİRİŞ

TAKSİTLİ SATIŞ  
İADESİ

GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ  
\*\*\*\*\*

GİRİŞ

İADE İŞLEM  
TUTARI?

GİRİŞ

KARTI OKUTUNUZ  
İADE

GİRİŞ

İADE İŞLEM  
TARİHİ?

GİRİŞ

İADE ONAY KODU?

GİRİŞ

## Mail Order İşlemi

Bankamız ile anlaşmalı olan üye işyerlerinde kart olmadan, kart sahiplerinin talimatı ile gerçekleştirilen işlemdir.

ÖZEL İŞLEMLER

GİRİŞ

MAIL ORDER

GİRİŞ

KARTI GİRİNİZ

GİRİŞ

Son kullanma tarihi "AAYY" mesajı çıktığında ay ve yıl olarak (yılın son iki rakamı) kartın vade tarihini yazıp GİRİŞ tuşuna basın.

GÜVENLİK KODU

GİRİŞ

KARTIN ARKASINDAKİ  
SON 3 HANELİ RAKAM

\*\*\*\*

GİRİŞ

MAIL ORDER TUTAR

\*. \*\*

GİRİŞ

POS cihazında çıkan satış belgesi (Slip) üzerinde onay kodu varsa satış işleminiz gerçekleşmiş demektir.

## Ödeme

Sadece Türkiye Finans Katılım Bankası kredi kartı sahibi müşterileriniz, kredi kartlarına ödeme yapabilirler.

ÖZEL İŞLEMLER

GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ

\*\*\*\*

GİRİŞ

KARTI OKUTUNUZ

GİRİŞ

ÖDEME TUTAR?

\*. \*\*TL

GİRİŞ

ÖDEME TEKRAR  
GİRİNİZ

\*. \*\*TL

GİRİŞ

POS cihazında çıkan satış belgesi (Slip) üzerinde onay kodu varsa ÖDEME işleminiz gerçekleşmiş demektir.

## Ön Provizyon

Ön Provizyon işlemi onaylanır ise üzerinde referans numarası ve onay kodu olan bir satış belgesi (slip) verilecektir. Satış belgesinin (slip) bir nüshası Ön Provizyon Kapama İşlemi için saklayın.

ÖZEL İŞLEMLER

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON

GİRİŞ

KARTI OKUTUN  
ÖN PROVİZYON

GİRİŞ

## Ön Provizyon Kapama

Ön provizyonla bloke edilen işlemin iptal edilmesi için kullanılır.

ÖZEL İŞLEMLER

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON KAPAMA

GİRİŞ

KARTI OKUTUNUZ  
ÖN PROV. KAPAMA

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON  
ALTUTAR?

\*,\*\*\*TL

GİRİŞ

ONAY KODU

\*\*\*\*\*

GİRİŞ

Ön provizyonla bloke edilen işlemin iptal edilmesi için kullanılır.

ÖZEL İŞLEMLER

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON KAPAMA

GİRİŞ

KARTI OKUTUNUZ  
ÖN PROV. KAPAMA

GİRİŞ

## 7 Ek Nüsha Yaz

Herhangi bir nedenle slipin tekrar yazdırılması işlemidir.

EK NÜSHA YAZ

GİRİŞ

İŞLEM

GÜN SONU

GİRİŞ

Yapmış olduğunuz işlemin ek nüshasını çıkarmak istiyorsanız bu bölüme girin.

Gün sonu raporunu istiyorsanız bu bölüme girin.

İşlemin ek nüshası almak için

YENİDEN YAZDIRMA  
İŞLEM NO GİRİNİZ

GİRİŞ

Ekrana "İŞLEM NO GİRİNİZ" mesajı çıkacaktır. Son işleme ait slip üzerindeki işlem numarası otomatik olarak ekrana gelecektir. "Önceki işlemlere ait iptal yapılacak ise slip üzerinde ki işlem numarasını manüel giriş yapılarak GİRİŞ tuşuna basın.

İşleme ait kartın son dört hanesi ve işlem tutarı ekranda kontrol için gelir. E ise GİRİŞ / H ise ÇIKIŞ "Kırmızı" tuşuna basılır. İlk çıkan nüshayı saklayın. Pos üzerindeki herhangi bir tuşa basarak aldığınız ikinci nüshayı kart sahibine verin. Gün sonu ek nüshasını almak için GİRİŞ tuşuna basıldığında, gün sonu nüshası cihazdan alınır.



# 8.

## Rapor Yazdırma

RAPOR YAZDIRMA

GİRİŞ

AYRINTILI RAPOR

GİRİŞ

AYRINTISIZ RAPOR

İşlemleri sıra ile ve ayrıntılı olarak görmek için bu bölüme girin.

Toplamlarını görmek için bu bölüme girin.

İŞLEM NO GİRİNİZ

\*\*\*\*\*

GİRİŞ

Slip üzerindeki işlem no'yu yazıp GİRİŞ tuşuna basın.

# 9.

## Gün Sonu İşlemleri

Gün sonu işlemi, gün içerisinde yapılan işlemlerin toplu olarak Kredi Kartları Merkezine gönderilerek hesaba kaydedilmesi için yapılır.

GÜN SONU İŞLEMİ

GİRİŞ

DİZİ GÖNDERİMİ

GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ

\*\*\*\*\*

GİRİŞ

Gün sonu işlemi sonrasında elde edilen rapor slipler ile birlikte saklanır.

## Kağıt İlerletme İşlemi

Herhangi bir nedenle rulo sıkıştığında ya da bittiğinde, SİLME (Sarı) tuşuna basılı tutularak ruloyu ilerletebilirsiniz.

## Kredi Kartı Satışında Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Yüksek tutarlı işlemlerde ve yurtdışı kredi kartları ile yapılan satışlarda, kimlik belgesi fotokopisi alın.
- Tutar ne kadar olursa olsun, rakamı POS terminaline tek bir tutar olarak girin.
- Satış işlemi tamamlandıktan sonra, Kartın üzerindeki kartın son dört numarası ile POS cihazından çıkan slip üzerindeki kartın son dört numarası aynı olmasına dikkat edin. Bir fark olması halinde Pos Destek servisini arayın.
- Mal ve hizmeti teslim etmeyin.
- Satış işleminden sonra POS cihazı onaylı işlem slip vermemesi halinde Pos Destek servisini arayın.
- Mal ve hizmeti teslim etmeyin.
- Satış belgelerini hem kayıtlarınızı tutmak, hem de ilerde gelebilecek itirazlar için 5 yıl boyunca saklayın.

## Red Kodları

POS cihazında işlem yapılması ve provizyon alınması sırasında, kartın bankası tarafından provizyon almama nedenini belirten kodlardır.

01	Bankanızı Arayın
03	Geçersiz İşyeri (kapalı üye işyeri)
04	Red-Karta El Koy
05	Red-Onaylanmadı
12	Red-Geçersiz İşlem
13	Red-Geçersiz Tutar
14	Red-Hatalı Kart
15	Red-Geçersiz Kart
30	Bankanızı Arayın
33	Red-Karta El Koy
34	
38	
41	
43	

51	Red-Yetersiz Limit
54	Geçerlilik Bitmiş/Vadesi Dolmuş
55	Red-Şifre Tekrar
57	Blokeli Kart
58	Tanımsız Terminal
61	Maksimum Ciro Limiti Aşıldı
62	Blokeli Kart
65	İşlem Adeti Aşıldı
75	PIN Giriş Sayısı Aşıldı
80	Batch No Hatalı
91	Kartı Veren Banka Sistemi Hizmet Dışı
92	Red-Geçersiz Kart
96	Bankanızı Arayın/Sistem Hatası